QUESTIONARIO Dl SODDISFAZIONE SUI SERVIZI ON LINE SETTORE **PROVVEDITORATO ED ECONOMATO** DA INVIARE VIA MAIL A: [provveditorato@comune.cefalu.pa.it](mailto:provveditorato@comune.cefalu.pa.it)

Gentile utente, chiediamo la Sua disponibilità a compilare il seguente breve questionario per avere la sua opinione sui servizi on line attivati dal Settore Provveditorato ed Economato nel sito web di questo Comune.

Il suo livello di soddisfazione ci aiuterà a comprendere le Sue esigenze e a migliorare la qualità del servizio offerto e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.

1. Chiarezza e disponibilità della modulistica

Molto chiare Abbastanza chiare Poco chiare

Per niente chiare

Preferisco non rispondere

1. Facilità di accesso al servizio in rete utilizzato (Sportello telematico del cittadino – PROVVEDITORATO ED ECONOMATO)

Molto facile Abbastanza facile Poco facile

Per niente facile

Preferisco non rispondere

1. Chiarezza delle informazioni che hanno guidato l'utilizzo corretto del servizio on line utilizzato

Molto chiare Abbastanza chiare Poco chiare

Per niente chiare

Preferisco non rispondere

1. Difficoltà nel portare a termine le operazioni on line (più risposte)

Non ho avuto difficoltà/problemi

Non ho potuto completare la procedura on line

Difficoltà di reperimento/comprensione della procedura

Difficoltà di accedere a documenti e/o pagine on line

Difficoltà di collegamento

1. L'offerta del servizio on line presente su questo sito soddisfa le sue esigenze

Molto

Abbastanza Poco per niente

1. Il sito è semplice da navigare

Molto Abbastanza Poco

Per niente

1. Suggerimenti

PROFILO UTENTE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SESSO |  |  |
| ETA' |  | |
| PROFESSIONE |  | |

La Sua opinione è per noi preziosa, grazie per la collaborazione.