



 [commerciale@sailpost.it](mailto:commerciale@sailpost.it)

 +39 050 8008 725

# OFFERTA SAILPOST

## SERVIZI DI GESTIONE E RECAPITO DI FLUSSI DI CORRISPONDENZA

**Oggetto: Affidamento del servizio di notificazione mediante atti giudiziari (cd buste verdi) – CIG 9359640B42**

### ANAGRAFICA CLIENTE

#### COMUNE DI CEFALU'

Cod. Cliente.....

Indirizzo: Corso Ruggiero, 139 – 90015 – Cefalù (Pa)

Riferimento per il Cliente: Ufficio Tributi Dr.ssa Giuseppa Vacca

E-mail: [g.vacca@comune.cefalu.pa.it](mailto:g.vacca@comune.cefalu.pa.it)

Telefono: 0921 924163

Data di emissione offerta: 11/08/2022

Prot. Offerta: RG/2022/CCFL

**Codice Fiscale n. 00110740826**

**PEC: [protocollo@pec.comune.cefalu.pa.it](mailto:protocollo@pec.comune.cefalu.pa.it)**

COD. SDI:

Validità dell'offerta: 30 gg. dalla sua data di emissione

### PROFILO POSTALE DEL CLIENTE

TIPOLOGIA DI CORRISPONDENZA	VOLUMI ANNUI DI INVII	PERIODICITÀ DI SPEDIZIONE
ATTI GIUDIZIARI	9.300 c.a.	



#### SAILPOST SP.A.

Via del Fischione, 19

56019 Vecchiano PI - Fraz. di Migliarino

Commerciale di riferimento: **RAFFAELE GATTI**

 +39 3355753490

 [r.gatti@sailpost.it](mailto:r.gatti@sailpost.it)

**SERVIZI****POSTALIZZAZIONE E RECAPITO DI CORRISPONDENZA**

- Accettazione, trasporto, smistamento e recapito di corrispondenza tramite posta registrata e non registrata
- Servizi di stampa e confezionamento della corrispondenza da file
- Rendicontazione degli esiti di spedizione.

**RETE POSTALE SAILPOST**

Sailpost S.p.A. è un Operatore Postale Nazionale che svolge servizi postali di smistamento, trasporto e consegna della corrispondenza tramite la rete in franchising con marchio Sailpost.

Il servizio di recapito al domicilio del destinatario viene svolto tramite gli Uffici Postali affiliati, contraddistinti dal marchio Sailpost, per tutti gli indirizzi che ricadono nell'Area di Copertura Sailpost. Tale area è identificata mediante il criterio composto da: CAP, Località e Provincia.

**LICENZE**

Sailpost è intestataria dei seguenti titoli abilitativi per servizi postali in ambito nazionale:

- **Licenza individuale 327/2003**, per raccomandate, assicurate, posta fino a 2 kg, pacchi fino a 20 kg
- **Autorizzazione Generale 1340/2003**, per posta sopra i 2 kg e pacchi da 20 a 30 kg, pony express, raccomandate urgenti, consegna con data e ora certa e altri servizi a valore aggiunto
- **Licenza individuale speciale A1/2019**, per svolgere l'attività di notificazione degli atti giudiziari e delle violazioni del codice della strada in ambito nazionale.

**SERVIZI DI RECAPITO SAILPOST**

Servizi di recapito Sailpost comprendono le seguenti attività, in funzione dei diversi prodotti postali:

**Invii di posta non tracciata** (Prima Posta, Posta Estera e Posta Massiva)

- Consegna all'indirizzo presente sulla busta mediante immissione nella cassetta postale.

**Invii di posta tracciata** (Raccomandata, Assicurata, Posta Quick e Telegrammi)

- Consegna al destinatario con firma su registro di consegna e su ricevuta di recapito, quando presente
- Inserimento in cassetta postale di un avviso di giacenza in caso di assenza o irreperibilità del destinatario
- Gestione delle eventuali buste in giacenza con possibilità di ritiro per il destinatario su punti di distribuzione locali
- Restituzione al Cliente delle buste non recapitate (es.: destinatario sconosciuto, trasferito o rifiuto della consegna)
- Restituzione delle ricevute di recapito con servizio di dematerializzazione
- Servizio di monitoraggio delle spedizioni mediante sistema online di Tracking & Tracing sul sito [www.sailpost.it](http://www.sailpost.it)

**Invii di Atti Giudiziari**

Il servizio di notifica a mezzo posta degli atti giudiziari e amministrativi si svolge nel rispetto delle modalità prescritte dai provvedimenti di seguito elencati:

- legge 890/82, "Notificazione di atti a mezzo posta e di comunicazioni a mezzo posta connesse con la notificazione di atti giudiziari" e successive modifiche e integrazioni
- Delibere AGCOM:
  - 77/2018 – Regolamento sulla Licenza Speciale: requisiti e obblighi dell'operatore
  - 285/2018 – Modelli di Buste e Moduli da utilizzare
  - 600/2018 – Misure e Modalità di indennizzo

155/2019 – Integrazioni a seguito della Legge 30 dicembre 2018, n. 145

Il servizio Sailpost si compone di due invii:

- Piego raccomandato che contiene l'atto giudiziario da consegnare al destinatario
- Avviso di ricevimento, anch'esso raccomandato, da restituire al mittente dell'atto.

Il servizio si compone anche di eventuali comunicazioni connesse, CAN e CAD, che possono essere attivate in casi stabiliti dalla legge.

- ▶ **CAD:** raccomandata con ricevuta di ritorno nel caso di mancato recapito per assenza o irreperibilità del destinatario. Attraverso la CAD si dà notizia al destinatario del tentativo di notifica, si comunica la data di deposito e l'indirizzo dell'ufficio postale presso cui l'atto è in giacenza.
- ▶ **CAN:** raccomandata senza ricevuta di ritorno nel caso la consegna del piego contenente l'atto giudiziario fosse stata effettuata ad una persona diversa dal destinatario dell'atto.

Anche per la CAD e la CAN sono stati definiti dall'AGCOM speciali moduli e buste che Sailpost ha personalizzato con il proprio logo e denominazione. Questa modulistica viene utilizzata dall'Agenzia Sailpost che ha in carico la procedura di notifica sul territorio, al verificarsi delle casistiche stabilite dalla legge e sopra richiamate.

## SERVIZI DI RENDICONTAZIONE

### MONITORAGGIO MASSIVO DELLE SPEDIZIONI

#### Posta Tracciata

Il servizio consente di esercitare funzioni di controllo dei flussi di posta tracciata spediti e in corso di lavorazione.



### ESITI DI RECAPITO

Indipendentemente dalla tipologia di prodotto postale, tutti i resi cartacei a fronte del processo di recapito (cartoline AR e buste disguidate per le raccomandate/atti giudiziari o buste disguidate per la posta massiva) vengono restituiti al Centro Scansioni Sailpost.

Le buste vengono separate per tipologia di prodotto postale e per cliente.





 [commerciale@sailpost.it](mailto:commerciale@sailpost.it)

 +39 050 8008 725



Atti giudiziari

**OFFERTA PER SERVIZIO DI NOTIFICAZIONE A MEZZO  
POSTA DI ATTI GIUDIZIARI EMESSI DAL SETTORE  
TRIBUTI**

	senza IVA	con IVA
Prezzo unitario	€ 8,50	€ 10,37

**LIVELLI DI SERVIZIO ATTIVITÀ DI RECAPITO E NOTIFICA**

Si rimanda alla Carta dei Servizi Sailpost consultabile dal sito  
[www.sailpost.it](http://www.sailpost.it)

---

**CONDIZIONI GENERALI** **VOLUMI DI SPEDIZIONE**

La presente offerta è formulata in base ai volumi di spedizione dichiarati dal Cliente ed indicati alla sezione Profilo postale del Cliente.

**RETE POSTALE NAZIONALE SAILPOST**

Sailpost S.p.A. è un Operatore Postale Nazionale che svolge servizi di consegna della corrispondenza in base ad autorizzazione e licenza rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni; è pertanto in grado di garantire, nel rispetto della normativa del settore, servizi equiparati a quelli di Poste Italiane.

Il servizio di smistamento, trasporto, e recapito di corrispondenza viene erogato da Sailpost S.p.A. tramite le Agenzie Postali affiliate alla Rete Postale Nazionale contraddistinta dal marchio Sailpost per tutte le destinazioni che ricadono nella Delivery Area Sailpost e tramite Poste Italiane S.p.A. per le destinazioni rimanenti.

La Delivery Area Sailpost coincide con l'area del territorio nazionale nella quale viene erogato dalle Agenzie appartenenti alla Rete Postale Sailpost il servizio di recapito al destinatario.

**ANNULLAMENTO LAVORAZIONI**

Qualora il Cliente richieda di annullare una lavorazione, verrà emessa fattura per i servizi erogati da Sailpost S.p.A. fino a quel momento.

**IVA**

Tutti i prezzi indicati in offerta, se non diversamente specificato, sono da intendersi al netto dell'Iva. Le spedizioni effettuate tramite Poste Italiane saranno fatturate alle tariffe vigenti di Poste Italiane per prodotti equivalenti e indicate distintamente in fattura come voce esclusa dalla base imponibile ai sensi dell'art. 15 del D.P.R. 633/72.

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Fatturazione mensile e pagamento tramite bonifico bancario 30 gg data fattura.

**DURATA DELLA FORNITURA**

La fornitura dei servizi avrà la durata di 12 mesi a partire dalla data di sottoscrizione della presente offerta di servizi.

**Timbro e firma del Cliente  
per accettazione**

.....

## CONDIZIONI DI RISERVATEZZA

## CONDIZIONI DI RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI E TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento UE 27 aprile 2016, n.679 (GDPR) e del D.Lgs. n.101 del 10.08.2018, Sailpost S.p.A. comunica che il trattamento dei dati di terzi forniti dal titolare per l'erogazione dei servizi oggetto della presente offerta, viene effettuato nel rispetto delle disposizioni indicate nell'atto di nomina come responsabile del trattamento (Data Processing Agreement).

## SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO

Sailpost ha adottato un sistema di qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015

Certificato n. 9175.CTYP per i seguenti processi: a) Progettazione e realizzazione di servizi per: elaborazione, produzione, spedizione e recapito postale di documenti da flussi elettronici e cartacei; b) Archiviazione e consultazione elettronica di documenti connessi.

## ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DATA PROCESSING AGREEMENT

Sailpost S.p.A., nei rapporti con il cliente dichiara di essere consapevole che i dati saranno trattati nell'espletamento del servizio fornito sono dati personali relativi a persone fisiche e come tali soggetti all'applicazione del Regolamento UE 27 aprile 2016, n.679, GDPR.

Quindi ai sensi dell'art. 28 del suddetto Regolamento UE, il cliente in qualità di Titolare del Trattamento, nomina Sailpost S.p.A. Responsabile del trattamento dei dati personali da trattati per suo conto.

Sailpost S.p.A. è autorizzata ad effettuare esclusivamente le operazioni di trattamento necessarie per l'espletamento delle attività definite nel presente contratto e riconosce che le finalità di trattamento sono esclusivamente quelle individuate dal Titolare e regolate da questo accordo.

Sailpost S.p.A. si impegna a rispettare in ogni fase del trattamento le finalità, le modalità, gli ambiti di comunicazione del trattamento stesso e si impegna inoltre ad adottare le misure di sicurezza definite dall'art. 32 del Regolamento UE n.679/2016. Inoltre Sailpost si impegna a mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi che derivino in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, ai dati trasmessi, conservati o comunque trattati. In caso di violazione dei dati, Sailpost assisterà il cliente nel garantire il rispetto degli obblighi di sicurezza e si impegna ad informare il Titolare, senza ingiustificato ritardo fornendogli il supporto necessario all'espletamento dell'eventuale comunicazione all'Autorità Garante della Privacy, come previsto dall'art. 33 del Regolamento UE n.679/2016.

Nel caso in cui il cliente fornisca ulteriori istruzioni attraverso un ulteriore DPA, i costi relativi all'applicazioni di tali misure tecniche e organizzative saranno a carico del cliente stesso.

## OBBLIGHI DEL TITOLARE

In qualità di Titolare del trattamento, il cliente si impegna ad adempiere a tutti gli obblighi previsti a suo carico dal Regolamento UE n.679/2016.

## SUB RESPONSABILI

Sailpost si impegna a mantenere aggiornato l'elenco dei sub-responsabili del trattamento e a trasmetterlo in caso di richiesta da parte del titolare del trattamento, secondo quanto previsto dall'art. 28 del Regolamento UE n.679/2016.

**Timbro e firma del Cliente  
per accettazione**

.....

**Per Sailpost S.p.A.**



**SAILPOST S.p.A.**  
Via del Fischione n. 19  
36019 Vecchiano (PI) - Fraz. Migliarino  
REA PI - 134466  
CF / P. IVA 01528040502