

**PIANO DELLA PERFORMANCE**  
**2020-2022**

**Allegato alla deliberazione della Giunta Comunale**

**n. 84 in data 16/07/2020**

# INDICE

## SEZIONE 1. PRESENTAZIONE DEL PIANO

## SEZIONE 2. IDENTITA'

- 2.1 Chi siamo
- 2.2 Cosa facciamo
- 2.3 Come operiamo

## SEZIONE 3. ANALISI DEL CONTESTO

- 3.1 Analisi del contesto esterno
  - 3.1.1 Analisi del contesto esterno a livello generale
  - 3.1.2 Analisi del contesto esterno a livello specifico
- 3.2 Analisi del contesto interno
  - 3.2.1 Organizzazione e risorse umane
  - 3.2.2 Risorse strumentali
  - 3.2.3 Risorse economiche

## SEZIONE 5. OBIETTIVI STRATEGICI - ALBERO DELLA PERFORMANCE

## SEZIONE 6. DAGLI OBIETTIVI STRATEGICI AGLI OBIETTIVI OPERATIVI: IL PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI TRIENNALI ED ANNUALI

- 6.1 Obiettivi di performance individuale

## **SEZIONE 1: PRESENTAZIONE DEL PIANO**

### **Premessa**

Prima di descrivere il Piano corre l'obbligo di fare una premessa in cui viene descritto il cambio nella programmazione dell'Amministrazione per lo meno nel breve periodo.

L'anno 2020 per il Comune di Cefalù avrebbe dovuto segnare la svolta ; infatti per la prima volta dopo lunghi anni di sacrifici e di attività tutta rivolta al risanamento dell'Ente, prima con il tentativo di riequilibrio e poi con il dissesto , il Comune approverà un bilancio nel suo esercizio naturale .

Pertanto ci si è avviati ad una programmazione a medio e lungo termine per far ricadere sulla città i risultati raggiunti durante l'azione di risanamento . Oggi il Comune vanta un cospicuo avanzo di amministrazione e guarda al futuro per cancellare nel triennio tutti i debiti della massa passiva, che per volontà dei creditori non si sono estinti con il dissesto , mediante la procedura semplificata, nonché per tenere sotto controllo e finanziare il contenzioso ancora in essere.

Purtroppo all'emergenza contabile e finanziaria degli anni passati si è passati ad un'emergenza ancora più drammatica : l'emergenza sanitaria a causa dell'epidemia da COVID – 19 , che a sua volta ha creato un'emergenza altrettanto grave di natura socio-economica.

Il Comune, pertanto, è in prima linea nel sostegno alle parti produttive della città ,ma anche alle parti deboli della società, dovendo quindi, programmare soprattutto per il primo anno della pianificazione , azioni volte a risanare in parte i danni prodotti da questa emergenza mondiale.

Alla luce delle premesse il Piano della Performance 2020/2022 sarà improntato, principalmente per l'anno 2020 all'emergenza , sia per la performance organizzativa che per quella individuale , per poi passare a programmare nel biennio successivo con nuovi investimenti e nuovi progetti di sviluppo.

In questa azione emergenziale tutta la struttura dell'Ente sarà coinvolta e tutti dovranno collaborare , ancora una volta, per risalire .

Ciò premesso si può passare a descrivere Il *Piano della Performance* , che è lo strumento che dà avvio al ciclo di gestione della *performance* ai sensi dell'art. 4 del D. Lgs. n. 150/2009 (cd. Riforma Brunetta) e s.m.i. ( da ultimo con il D.Lgs. 74/2017) . È un documento programmatico triennale in cui, in coerenza con le risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori ed i *target*. Il Piano definisce dunque gli elementi fondamentali (obiettivi, indicatori e *target*) su cui si baserà poi la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della *performance*, sia a livello organizzativo che a livello individuale.

Secondo quanto previsto dall'articolo 10, comma 1, del decreto, il Piano è redatto con lo scopo di assicurare “*la qualità, comprensibilità ed attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance*”. Il Piano ha dunque tre finalità:

- assicurare la **qualità della rappresentazione della performance** dal momento che in esso è esplicitato il processo e la modalità con cui si è arrivati a formulare gli obiettivi dell'amministrazione, nonché l'articolazione complessiva degli stessi. Questo consente la verifica interna ed esterna della “qualità” del sistema di obiettivi o, più precisamente, del livello di coerenza con i requisiti metodologici che, secondo il decreto, devono caratterizzare gli obiettivi. Il Piano consente la verifica dell'effettivo rispetto di tali requisiti metodologici

dal momento che, oltre a definire gli obiettivi, esplicita il metodo ed il processo attraverso i quali si è arrivati ad individuarli;

➤ assicurare la **comprensibilità della rappresentazione della performance**. Nel Piano viene esplicitato il “legame” che sussiste tra i bisogni della collettività, la missione istituzionale, le priorità politiche, le strategie, gli obiettivi e gli indicatori dell’amministrazione. Questo rende esplicita e comprensibile la *performance* attesa, ossia il contributo che l’amministrazione (nel suo complesso nonché nelle unità organizzative e negli individui di cui si compone) intende apportare attraverso la propria azione alla soddisfazione dei bisogni della collettività;

➤ assicurare l'**attendibilità della rappresentazione della performance**. La rappresentazione della *performance* è attendibile solo se è verificabile *ex post* la correttezza metodologica del processo di pianificazione (principi, fasi, tempi, soggetti) e delle sue risultanze (obiettivi, indicatori, *target*).

Il Piano è dunque uno strumento di fondamentale importanza per la corretta attuazione del Ciclo di gestione della *performance*. Per questa ragione il decreto prevede, in caso di mancata adozione o mancato aggiornamento annuale del Piano, rilevanti sanzioni a livello sia di amministrazione nel suo complesso sia di singoli individui.

La struttura e modalità di redazione del presente Piano seguono, per quanto possibile, le indicazioni espresse dalla CIVIT con la delibera n. 112 del 28/10/2010 che, pur non trovando applicazione immediata per gli enti locali, costituisce linea guida per gli stessi.

Inoltre Il Presente Piano è stato predisposto in conformità con Linee Guida per il Piano della Performance N. 1 di giugno 2017 della Presidenza del Consiglio dei Ministri, che pur essendo dettate per i Ministeri, ben possono essere seguite dagli Enti Locali, come consigliato dalla stessa Presidenza.

Il Comune di Cefalù è ancora in dissesto finanziario, giusta deliberazione del Consiglio Comunale n. 11 del 03.03.2015, ma dal 1° gennaio 2019 è fuori dalle misure restrittive. L'OSL ha approvato il Piano di estinzione che attualmente è all'esame del Ministero . Allo stato attuale l'ultimo bilancio approvato è quello del 2019/2021, preceduto dall'approvazione del DUP 2019/2021, e si è perfettamente in linea con i termini di legge , poiché a causa dell'emergenza COVID i termini per l'approvazione dei bilanci sono slittati al 31 maggio p.v.

Lo strumento, pertanto, seguirà la strategia tracciata dal DUP, che include l'anno 2020, ma necessiterà di successive rivisitazioni ed aggiustamenti, per cui l'attuale piano è provvisorio ed andrà implementato subito con l'approvazione del bilancio di esercizio, in ogni caso lo stesso costituirà strumento fondamentale per orientare le attività durante il periodo di esercizio provvisorio e, comunque, fino all'approvazione del successivo piano triennale.

Secondo quanto previsto dall'articolo 10, comma 1, del decreto, all'interno del Piano vengono riportati:

- gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi;
- gli indicatori per la misurazione e la valutazione della *performance organizzativa* dell'amministrazione;
- gli obiettivi individuali assegnati ai responsabili di P.O. ed i relativi indicatori.

Oltre ai contenuti esplicitamente richiamati dall'articolo 10, comma 1 del decreto, nel Piano viene data evidenza di ulteriori contenuti che sono funzionali sia ad una piena realizzazione delle finalità sopra descritte, sia ad una piena attuazione del principio di trasparenza di cui all'articolo 11, comma 3,

del decreto che richiede, infatti, alle amministrazioni di garantire la massima trasparenza in ogni fase del Ciclo di gestione della *performance*.

In particolare nel Piano sono presenti i seguenti ulteriori contenuti:

- a) la descrizione della “identità” dell’amministrazione e, cioè, di quegli elementi che consentono di identificare “chi è” (mandato istituzionale e missione) e “cosa fa” l’amministrazione (declinazione della missione e del mandato in aree strategiche, obiettivi strategici ed operativi) ;
- b) l’evidenza delle risultanze dell’analisi del contesto interno ed esterno all’amministrazione;
- c) l’evidenza del processo seguito per la realizzazione del Piano e delle azioni di miglioramento del Ciclo di gestione delle *performance*. In particolare i contenuti specifici inseriti sono:
  - la descrizione delle fasi, dei soggetti e dei tempi del processo di redazione del Piano. Ciò è funzionale a garantire la piena trasparenza su ogni fase del Ciclo di gestione della *performance* (articolo 11, comma 3, del decreto);
  - le modalità con cui l’amministrazione ha garantito il collegamento ed integrazione del Piano della *performance* con il processo e i documenti di programmazione economico-finanziaria e di bilancio (articolo 5, comma 1, e articolo 10, comma 1, del decreto).

## **SEZIONE 2: IDENTITA'**

### ***Contenuto della sezione***

Ogni amministrazione opera in settori con caratteristiche operative peculiari, all'interno di schemi regolatori fra loro molto differenti. Un'organizzazione si fonda su valori e principi specifici che ne definiscono la missione, ossia lo scopo o la giustificazione stessa della sua esistenza.

Questa sezione del Piano definisce in modo sintetico l'identità dell'organizzazione del Comune di Cefalù, ossia "chi è", "che cosa deve fare" e "come intende operare".

### **2.1 – CHI SIAMO**

Il Comune di Cefalù è un ente locale territoriale che rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo.

Il Comune di Cefalù si trova sulla costa Nord della Sicilia ed è bagnato dal Mar Tirreno, a metà strada tra la provincia di Palermo e quella di Messina e confina con i Comuni di Lascari, Gratteri, Castelbuono, Isnello.

### **2.2 – COSA FACCIAMO**

In base al sistema delineato dall'art. 117 della Costituzione e dal Decreto Legislativo n. 267/2000, al Comune spetta la generalità dei compiti e delle funzioni amministrative esercitate sul territorio comunale. Il Comune è titolare di funzioni proprie e di funzioni ad esso trasferite con legge dallo Stato e dalla Regione, secondo il principio di sussidiarietà.

In base allo Statuto Comunale, il Comune di Cefalù svolge le funzioni attribuitegli dalle leggi nazionali e regionali, nonché quelle che ritenga di interesse della propria comunità, al fine di valorizzare la persona, secondo i principi della solidarietà sociale dettati dalla Costituzione. Ispira la propria azione ai principi di efficienza, economicità, trasparenza, partecipazione e responsabilità, volta all'efficacia dell'azione amministrativa.

Il Comune si propone, in particolare, di valorizzare i seguenti aspetti peculiari e di perseguire le seguenti finalità:

- la tutela e lo sviluppo delle risorse naturali, ambientali, storiche e culturali presenti nel territorio, per garantire alla collettività una migliore qualità della vita, che consentano al Comune di diventare una città che offre servizi attivi e coerenti con la sua vocazione ;
- il sostegno alla realizzazione di un sistema globale ed integrato di sicurezza sociale, di tutela attiva della persona e di legalità , che attraverso il recupero dei valori tradizionali avvii un processo di innovazione politica, culturale e generazionale ;
- la promozione della funzione sociale dell'iniziativa economica pubblica e privata, anche attraverso forme di associazionismo economico e di cooperazione.

### **2.3 – COME OPERIAMO**

L'operato del Comune di Cefalù è retto, oltre che dalle norme di legge, dalle norme contenute nello Statuto Comunale e nei Regolamenti Comunali.

I regolamenti si uniformano al principio secondo cui agli organi di governo ( Sindaco, Consiglio Comunale e Giunta Comunale) è attribuita la funzione politica di indirizzo e di controllo, intesa come potestà di stabilire in piena autonomia obiettivi e finalità dell'azione amministrativa in ciascun settore e di verificarne il conseguimento; all'apparato amministrativo (segretario comunale, funzionari responsabili, personale dipendente) spetta invece, ai fini del perseguimento degli obiettivi assegnati, la gestione amministrativa, tecnica e contabile secondo principi di professionalità e responsabilità.

Gli uffici comunali operano sulla base dell'individuazione delle esigenze dei cittadini, adeguando costantemente la propria azione amministrativa e i servizi offerti, verificandone la rispondenza ai bisogni e l'economicità.

## **Principi e valori**

I principi cui si ispira la visione del Comune di Cefalù fanno riferimento ad una attenzione continua verso l'eccellenza dei servizi offerti, garantendo l'imparzialità e il buon andamento nell'esercizio della funzione pubblica. Il buon andamento dei servizi è ottenuto grazie ad una organizzazione del lavoro fondata sull'impegno responsabile di tutti gli interessati e sulla centralità della persona. In tal senso, **i valori** su cui il Comune di Cefalù sta puntando già da qualche anno tutta la sua azione sono:

**risanamento e rigore**  
**orientamento all'utenza**  
**responsabilizzazione sui risultati**  
**economicità di conduzione**  
**innovazione e digitalizzazione**

**Per gli anni 2020 e 2021 si aggiungono :**  
**rilancio economico del territorio**  
**assistenza alle fasce deboli colpite dall'emergenza.**

## **SEZIONE 3: ANALISI DEL CONTESTO**

### ***Contenuto della sezione***

Questa sezione del Piano ha ad oggetto l'analisi del contesto interno ed esterno del Comune di Cefalù. L'analisi del contesto è un processo conoscitivo che l'Amministrazione ha compiuto nel momento in cui si è accinta a definire le proprie strategie ed ha lo scopo di:

- fornire una visione integrata della situazione in cui l'amministrazione va ad operare;
- stimare preliminarmente le potenziali interazioni e sinergie con i soggetti coinvolti nella attuazione delle strategie che si intendono realizzare;
- verificare i vincoli e le opportunità offerte dall'ambiente di riferimento;
- verificare i punti di forza e i punti di debolezza che caratterizzano la propria organizzazione rispetto alle strategie da realizzare.

### **3.1 – ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO**

#### **3.1.1 – Analisi del contesto esterno a livello generale**

L'analisi del contesto generale riguarda variabili di tipo economico, sociale, tecnologico ed ambientale, laddove significative. Questa analisi, generale ma non generica, si focalizza sui soli aspetti effettivamente utili per definire strategie rilevanti e sostenibili; sono state adottate logiche di analisi di tipo sia quantitativo che qualitativo.

### **TERRITORIO**

**1.2.1 - Superficie in Km<sup>2</sup>** 65,80

#### **1.2.2 - RISORSE IDRICHE**

\* Laghi 0

\* Fiumi e torrenti 7

#### **1.2.3 - STRADE**

\* Statali Km. 15,00

\* Provinciali Km. 30,00

\* Comunali Km. 70,00

\* Vicinali Km. 60,00

\* Autostrade Km. 15,00

#### **1.2.4 - PIANI E STRUMENTI URBANISTICI VIGENTI**

Se "SI" data ed estremi del provvedimento di approvazione

\* Piano regolatore adottato Si Delibera del Consiglio Comunale n.200 del 18.08.1968 (Riadozione)

\* Piano regolatore approvato Si D.a. n. 199 del 18.12.74

\* Programma di fabbricazione No

\* Piano edilizia economica e popolare Si D.A. n. 13/1976; D.A. n.128/82 e D.A. n. 229/1985

#### **PIANO INSEDIAMENTI PRODUTTIVI**

\* Industriali No

\* Artiginali No

\* Commerciali Si Determina Commissario ad Acta n. 1 del 26.09.2012 (Approvazione stesura definitiva P.C.)

\* Altri strumenti (specificare) Si P.P. Caldura D.A. n. 603/1986; p.P. Centro storico D.A. n. 53/1982; P.P. Lungomare D.A. n. 235/1985

Esistenza della coerenza delle previsioni annuali e pluriennali con gli strumenti urbanistici vigenti

(art. 170, comma 7, D.L.vo 267/2000) Si

AREA INTERESSATA AREA DISPONIBILE

**P.E.E.P.** mq. 72.821,00 mq. 0,00

**P.I.P.** mq. 0,00 mq. 0,0

## IL TERRITORIO

Il Comune di Cefalù ha un'estensione di 65,80 Km<sup>2</sup> ed è attraversato da 7 torrenti . La particolare natura del terreno, oltre a determinare la morfologia del territorio, ne ha profondamente indirizzato nel tempo la struttura paesaggistica. Nel corso dell'ultimo cinquantennio, grazie alla vasta e articolata fascia costiera, si è sviluppata un'intensa attività edilizia a destinazione ricettiva e turistico-residenziale, che ha trasformato la cittadina da dedita alla pesca e al commercio a polo turistico tra i più importanti della Sicilia, certamente il più importante della Sicilia bagnata dal Mar Tirreno. Questo sviluppo ha impedito, a differenza di alcuni paesi limitrofi, una transitoria fase industriale, che avrebbe potuto produrre, come è accaduto altrove, attesa la sua fugacità, il deturpamento dell'ambiente e investimenti non duraturi sul territorio. In questo modo il territorio con il suo patrimonio naturalistico e ambientale si è conservato in modo apprezzabile.

## IL SISTEMA AMBIENTALE

Il territorio comunale si presenta pianeggiante nella fascia costiera, dove si estendono spiagge sabbiose e in minima parte coste rocciose e frastagliate, per diventare, poi, e gradatamente sempre più collinare nella restante parte del territorio, fino a raggiungere discrete alture nel fascia boschiva al confine sud. Il territorio è percorso da corsi d'acqua in parte di "attraversamento", arginati ad intercettare e contenere la acque a monte e a convogliarle a mare, in parte di raccolta delle acque locali mediante scoli e canali.

## IL SISTEMA INFRASTRUTTURALE

Il Comune di Cefalù è interessato da infrastrutture ferroviarie e sul territorio insiste una frequentata stazione ferroviaria, situata nel cuore della città, mentre la linea ferrata costeggia interamente la fascia costiera fungendo quasi da spartitraffico tra il nucleo urbano e la zona residenziale-turistico-ricettiva. Sempre da "spartitraffico" funge la Strada Statale 113 di rilevante importanza, che costeggia l'intero territorio comunale da Est ad Ovest. Inoltre quasi parallelamente il territorio è attraversato dall'autostrada PA-ME. Le suddette arterie fanno di Cefalù uno snodo fondamentale nei collegamenti ferroviari, stradali e autostradali, rendendolo frequentatissimo e di facile accesso dalle più grandi città siciliane.

Maggiori potenzialità potrebbero essere acquisite in un futuro prossimo, quando saranno conclusi i lavori del doppio binario ferroviario , che renderà più snelli e veloci i collegamenti ferroviari.

## IL PAESAGGIO CULTURALE ED AMBIENTALE

Il paesaggio presenta elementi significativi di interesse storico-ambientale, quali:

- edifici di valore storico-architettonico, culturale e testimoniale come il Castello Bordonaro con i relativi spazi ineditati di carattere pertinenziale, le adiacenze funzionali (il parco –giardino biologico, ecc.), numerosi palazzi nobiliari di notevole pregio architettonico che confluiscono in un complesso patrimoniale di "notevole interesse storico, architettonico, artistico ed antropologico e , pertanto, meritevole di interesse culturale;
- zone archeologiche e di elevato interesse naturalistico come il Parco della Rocca, che sovrasta imponente la città e meta preferita di migliaia di turisti .
- la Cattedrale normanna che si erge nella P.zza Duomo , appunto, cuore pulsante della vita cittadina, con i suoi splendidi mosaici , che raffigurano tra l'altro il Cristo Pantocratore già immagine sacra della Chiesa nel 2014 e dichiarati Patrimonio dell'umanità dall'UNESCO.

## LA STRUTTURA INSEDIATIVA E LA POPOLAZIONE

La struttura insediativa del territorio di Cefalù è ricca e complessa. Si tratta di un territorio ad alta densità di popolazione (209 ab/kmq) e ad altissima densità di abitazioni, che però sono occupate per lo più nei mesi estivi , attesa la natura turistica dell'economia territoriale ; il territorio è ricco di infrastrutture di importanza sovraprovinciale, dotato di linee ferroviarie, ricco di insediamenti

artigianali , ma non industriali; tutto l'insediato è concentrato nel capoluogo , essendoci una sola frazione.; S. Ambrogio, ma permangono le storiche Contrade . Restano numerosi edifici sparsi. La tendenza della popolazione è quella di abbandonare gli insediamenti nel centro abitato, dove la zona è satura e dirigersi verso le Contrade.

La spiccata particolarità del territorio, comunque, è legata alle altissime presenze non residenziali nel territorio, che contano un picco nei mesi estivi di oltre 50.000 presenze!! Tutto questo mette in difficoltà i servizi comunali offerti ai frequentatori dei mesi di luglio ed agosto.

Attesa la altissima densità abitativa stagionale l'amministrazione comunale si sta muovendo all'interno della logica di potenziare i servizi in rete per una migliore sostenibilità della vita dei residenti e dei frequentatori estivi.

L'azione, pertanto, è tutta mirata a migliorare il Servizio idrico integrato, soprattutto nella depurazione e il Servizio raccolta e smaltimento Rifiuti, ottimizzando i rapporti con gli Enti terzi gestori degli stessi , recentemente messi in forte crisi da contenziosi derivanti da una farraginosa e complessa normativa di settore .

### LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

Per le attività produttive, in coerenza con il principio dello “sviluppo sostenibile” e con i programmi sovracomunali, come il Distretto Turistico e il PIST, va rilevato che il nuovo assetto va verso la preponderanza delle attività legate al turismo o direttamente o come indotto.

Si riportano di seguito i dati relativi alle attività, divise per i vari settori, dell'economia cefaludese:

Piano insediamenti produttivi					
- Industriali	si	<input type="checkbox"/>	no	<input checked="" type="checkbox"/>	N. 1 insediamento industriale
- Artigianali	si	<input checked="" type="checkbox"/>	no	<input type="checkbox"/>	N. 40 ditte artigiane + 16 officine mecc. + 40 acconciat. ed estetisti
- Commerciali	si	<input checked="" type="checkbox"/>	no	<input type="checkbox"/>	N. 532 aziende commerciali di cui 61 su aree pubbl.
- Altri strumenti	si	<input checked="" type="checkbox"/>	no	<input type="checkbox"/>	N. 113 ditte turistiche di cui 111 ricettive

Tra cui si evidenziano n. **128** esercizi pubblici, n **111** strutture ricettive di cui **61** B&B, n.532 attività di commercio fisso , n. 61 licenze su aree pubbliche, n. **12** stabilimenti balneari .  
( I dati sono aggiornati al 2019 )

### LE STRUTTURE DISPONIBILI

Il Comune di Cefalù gode di molteplici strutture da porre a servizio della cittadinanza ed anche all'utenza interna, la cui tipologia e caratteristiche sono schematicamente riassunte come segue:

- Asili nido n. 1
- Scuole materne n. 3
- Scuole elementari n. 2
- Scuole medie n. 1
- Strutture residenziali per anziani n. 0
- Farmacie comunali n. 0
- Rete fognaria in Km
- bianca 0,00
- nera 0,00
- mista 25,00 in KM
- Esistenza depuratore Si
- Rete acquedotto in Km 30,00
- Attuazione servizio idrico integrato: il Servizio non è attualmente gestito da alcun ente o società, in quanto l'ATI non ha ancora provveduto ad individuare il gestore unico; alla luce di ciò il Comune agisce in via

straordinaria ed urgente solo per riparare guasti e consentire l'erogazione dell'acqua e lo smaltimento delle acque reflue.

- Aree verdi, parchi, giardini hq. 20,00
- Punti luce illuminazione pubblica n. 2.679
- Rete gas in Km 59,00
- Raccolta rifiuti in quintali
- civile
- industriale
- racc. diff.ta Si
- Esistenza discarica No
- Centro elaborazione dati Si

### 3.1.2 – Analisi del contesto esterno a livello specifico

L'analisi del contesto specifico dell'amministrazione può realizzarsi attraverso l'esame dei principali *stakeholder* dell'amministrazione, nonché delle loro attese. Gli *stakeholder* sono coloro che:

- a) contribuiscono alla realizzazione della missione istituzionale;
- b) sono in grado di influenzare, con le loro molteplici decisioni (di spesa, di investimento, di collaborazione, di regolazione e controllo), il raggiungimento degli obiettivi dell'Amministrazione;
- c) vengono influenzati dalle scelte ed attività dell'amministrazione.

Gli *stakeholder* principali del Comune di Cefalù sono:

- ENTI PUBBLICI TERRITORIALI: Regione Sicilia e suoi enti strumentali , Ufficio per l'Impiego Genio Civile, ARPA, ecc.), Ente Parco delle Madonie, Città Metropolitana di Palermo e suoi uffici territoriali , Comuni vari;
- ENTI PUBBLICI A LIVELLO CENTRALE: Ministeri vari e loro articolazioni e reparti operativi (es. Guardia di Finanza, Polizia di Stato, Carabinieri, Consolati, Agenzia delle Entrate, Agenzia del Territorio, Agenzia del Demanio, Conservatoria, ecc.), Ufficio Territoriale del Governo di Palermo;
- ALTRI ENTI PUBBLICI (Camera di Commercio, Autorità d'Ambito, Consorzi obbligatori, Commissione Elettorale Circondariale, ISTAT, ecc.);
- MAGISTRATURA: Corte dei Conti (sezione di controllo e sezione giurisdizionale), Tribunale dei Minori, Commissione Tributaria, Giudice di Pace, TAR Sicilia , Tribunale Civile e Penale di Palermo, ecc.;
- ENTI PREVIDENZIALI: Inail, , Inps;
- AUTORITA' SANITARIE: Azienda ASL PA6, medici di base;
- ORGANISMI INDIPENDENTI: Garante per la Privacy, Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici, , ANAC;
- ORGANISMI PARTECIPATI: So.SVI.MA..S.p.A., Ecologia Ambiente s.p.a., G.A.L. Madonie , ecc.;
- ORGANIZZAZIONI SINDACALI: Cgil, Cisl, Uil, CISAL, ecc.;
- ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA: ANCI, ANCE, Confcommercio, ASCOM, FIPE, Confesercenti, Confindustria, Confagricoltura, Unione Provinciale Artigiani, Confederazione Nazionale Artigiani, Borghi più Belli d'Italia
- ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO a carattere culturale, sportivo, sociale, ambientale;
- ENTI ED ISTITUTI RELIGIOSI: Diverse Parrocchie ;
- ISTITUTI DI CREDITO: Cassa Depositi e Prestiti s.p.a., Unicredit Group, Credito Siciliano ( tesoreria comunale) Banca Intesa S. Paolo, Montepaschi di Siena, Banca per lo sviluppo della cooperazione di Credito;
- Consorzio Universitario, UNIVERSITA' ed istituti di ricerca vari;
- LIBERI PROFESSIONISTI (notai, avvocati, architetti, ingegneri, periti, geometri, ecc.);
- DITTE affidatarie di lavori, servizi, forniture;
- CONCESSIONARI di servizi: Consorzio SIMEGAS (Gestore rete gas) e Eredi Farinella ( Concessionario parcheggi pubblici) ;

- UTENTI dei servizi pubblici a domanda individuale (es. mensa scolastica, trasporto scolastico, ecc.);
- UTENTI dei servizi comunali in genere;
- DIPENDENTI dell'ente e collaboratori a vario titolo;
- CITTADINI RESIDENTI e NON RESIDENTI;
- MASS MEDIA (Il Giornale di Sicilia , La Sicilia , La Repubblica –Palermo.

1.3.3.1 - Consorzi	n.	2		
1.3.3.2 - Aziende	n.	0		
1.3.3.3 - Istituzioni	n.	0		
1.3.3.4 - Societa` di capitali	n.	2		
1.3.3.5 - Concessioni	n.	2		
1.3.3.6 - Unione di comuni	n.	0		
1.3.3.7 - Altro	n.	1	.	

### 3.2 – ANALISI DEL CONTESTO INTERNO

Sviluppare l'analisi del contesto interno significa individuare i punti di forza e i punti di debolezza dell'organizzazione del Comune di Cefalù .

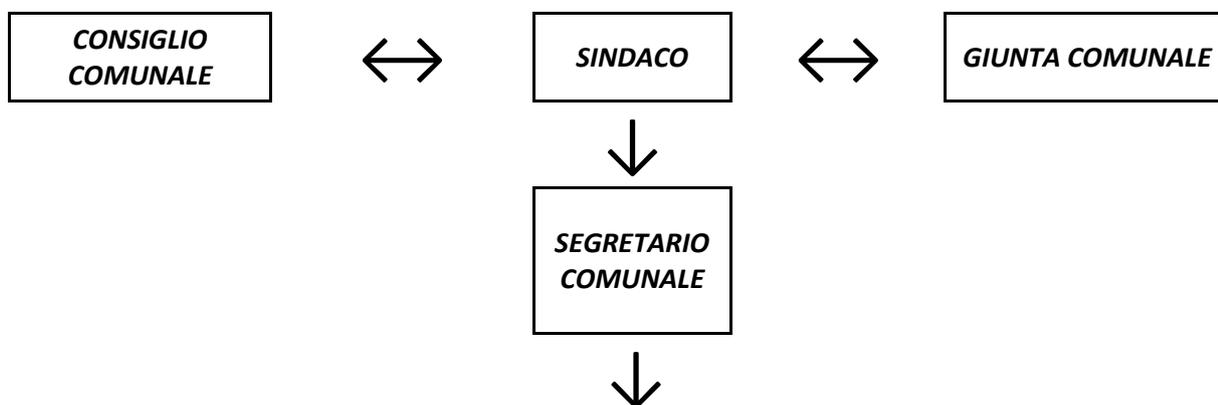
L'analisi del contesto interno riguarda le seguenti quattro dimensioni:

- 1) organizzazione e risorse umane;
- 2) risorse strumentali;
- 3) risorse economiche.

#### 3.2.1 – Organizzazione e risorse umane

La dimensione "organizzazione" comprende l'organigramma, l'individuazione delle responsabilità (centri di responsabilità) e, ove presenti delle "corresponsabilità", l'analisi delle risorse umane disponibili e l'analisi quali-quantitativa del personale in servizio.

#### ORGANIGRAMMA DELL'ENTE



*Ufficio di staff del Segretario Generale: "Unità Organizzativa di Coordinamento"*

#### **SETTORI**

*Gabinetto del Sindaco*

*Affari generali e legali*

*Tributi*

*Servizi Demografici e Servizi Cimiteriali*

*Turismo , Cultura e Servizi Scolastici e Politiche Sociali*

*Ambiente , Sicurezza sui luoghi di lavoro*

*Finanziario*

*Provveditorato ed Economato*

**LL. PP.**

**Manutenzione , Protezione civile e Servizio Idrico Integrato**

**Edilizia Privata e Pianificazione Urbanistica**

**Polizia Municipale**

**Patrimonio e Attività Produttive**

**Personale**

La suddetta struttura è stata modificata con deliberazione di G.C. n. 213 del 13.11.2017 e modificata con delibera di Giunta Comunale n. 17 del 01.02.2019, con cui si è proceduto a ridefinire i settori e a redistribuire i servizi .

Ad ogni subarticolazione di ciascun SETTORE (Servizio/Ufficio) corrisponde un autonomo Centro di Responsabilità (CdR). Ogni Centro di Responsabilità ha uno o più Responsabili del Procedimento espressamente individuati dal Responsabile di Settore.

**RISORSE UMANE**

Composizione numerica del personale			Composizione numerica del personale			Composizione numerica del personale		
Q.F.	Pianta organica	In servizio	Q.F.	Pianta organica	In servizio	Q.F.	Pianta organica	In servizio
D		9						
C		70						
B		46						
A		9						
Tot.		<b>134</b>						
<b>1.3.1.2 Totale personale al 31/12 dell'anno precedente l'esercizio in corso</b>								
				- di ruolo	134			
				- fuori ruolo ( contratti a tempo determinato ex LSU , con finanziamento regionale n°				
				Comandato	2			

## ANALISI QUALI-QUANTITATIVA DELLE RISORSE UMANE

<b>Analisi caratteri qualitativi/quantitativi</b>	
<b>INDICATORI</b>	<b>VALORE</b>
Età media del personale (anni)	55
Età media dei responsabili (anni)	52
Tasso di crescita unità di personale negli ultimi cinque dipendenti in possesso di laurea	0,20%
responsabili in possesso di laurea	16 unità
Ore di formazione	701,33'
Turnover del personale	1
Costi di formazione	€ 1.195,00

<b>Analisi Benessere organizzativo</b>	
<b>INDICATORI</b>	<b>VALORE</b>
Tasso di assenze 2019 ( fino al 31.12.2019 )	18,69%
Tasso di dimissioni premature	0,00%
Tasso di richieste di trasferimento	0,00%
Tasso di infortuni 2019	1,49,00%
Stipendio medio annuale percepito dai dipendenti	22935,31
% di personale assunto a tempo indeterminato anno 2019	0,00%

<b>Analisi di genere (pari opportunità)</b>	
<b>INDICATORI</b>	<b>VALORE</b>
% di responsabili donne (2019)	57,14%
% di donne rispetto al totale del personale	59,70%
Stipendio medio annuale percepito dal personale donna	22363,87
% di personale donna assunto a tempo indeterminato	59,70%
Età media del personale femminile	54
% di personale donna laureato rispetto al totale personale femminile	15,00%
Ore di femminile formazione (media per dipendente di sesso femminile)	16

### 3.2.2 – Risorse strumentali

L'ambito di analisi interna riconducibile alle risorse strumentali è attinente alla ricognizione delle infrastrutture, tecnologiche e non, strumentali al raggiungimento degli obiettivi. Nella tecnologia sono ricompresi non solo il fattore materiale di supporto ai processi e ai sistemi informatici, ma anche i "fattori immateriali".

#### GRADO DI INFORMATIZZAZIONE

Il grado di informatizzazione dell'attività degli uffici comunali è elevato. Ogni dipendente dispone di una postazione di lavoro autonoma con dotazione completa della strumentazione necessaria.

L'attività dei seguenti uffici è interamente gestita tramite appositi software gestionali, pienamente interoperabili e condivisibili:

UFFICI E SERVIZI	SOFTWARE GESTIONALE
Ufficio protocollo	Protocollo informatico Messi notificatori
Servizi demografici	Anagrafe Stato civile Elettorale
Ufficio segreteria	Atti Amministrativi
Ufficio ragioneria Ufficio economato	Contabilità finanziaria Lampade votive
Ufficio personale	Gestione presenze Gestione economica personale
Ufficio tributi	Gestione ICI/IMU Tarsu/TARI Imposta di soggiorno
Edilizia Privata	Gestione autorizzazioni-SUE
Polizia Municipale	Gestione contravvenzioni ZTL e pass

**Sono riportati i servizi informatizzati a regime, mentre nel Piano è prevista l'informatizzazione nel triennio di tutti gli uffici, di cui molti sono già dotati dei pacchetti gestionali, ma ancora non utilizzati.**

### **3.2.3 – Risorse economiche**

La cognizione dello stato di salute finanziari viene inteso in termini di equilibri finanziari, economici e patrimoniali, tenendo conto dei vincoli di bilancio e dei sistemi contabili propri degli enti locali.

**NON essendo stato approvato il Bilancio la presente sezione non viene momentaneamente compilate.**

## **SEZIONE 4: ALBERO DELLA PERFORMANCE e OBIETTIVI STRATEGICI**

---

### **Contenuto della sezione**

L'Amministrazione comunale di Cefalù, interpretando il mandato istituzionale delineato dalla Statuto e dopo un'accurata valutazione dei dati e degli elementi emersi dall'analisi del contesto esterno ed interno effettuata nella sezione precedente, **tenendo conto dell'emergenza COVID-19 e delle gravi ripercussioni che la stessa ha prodotto sul tessuto economico e sociale della città** ha elaborato una progettazione e programmazione pluriennale volta ad una generale (ri)strutturazione del Comune, **ad un'azione diffusa sugli aiuti e sostegni di natura sociale e sull'incentivazione alla ripresa economica.**

La programmazione, che si articola su vari ambiti d'intervento, comporta implicitamente anche l'attivazione nella comunità di un processo culturale tale da stimolare in ciascuno la consapevolezza di un'identità comunale unitaria, che dovrà prevalere su ciò che ancora persiste del campanilismo locale. In tale ottica l'Amministrazione, puntando sull'eccellenza dei servizi offerti, mira ad essere un punto di riferimento del territorio circostante.

Di conseguenza, l'Amministrazione ha individuato tre Aree strategiche su scala triennale:

Gestione delle varie fasi dell'emergenza COVID-19

Rilancio dell'economia , del turismo e della cultura .

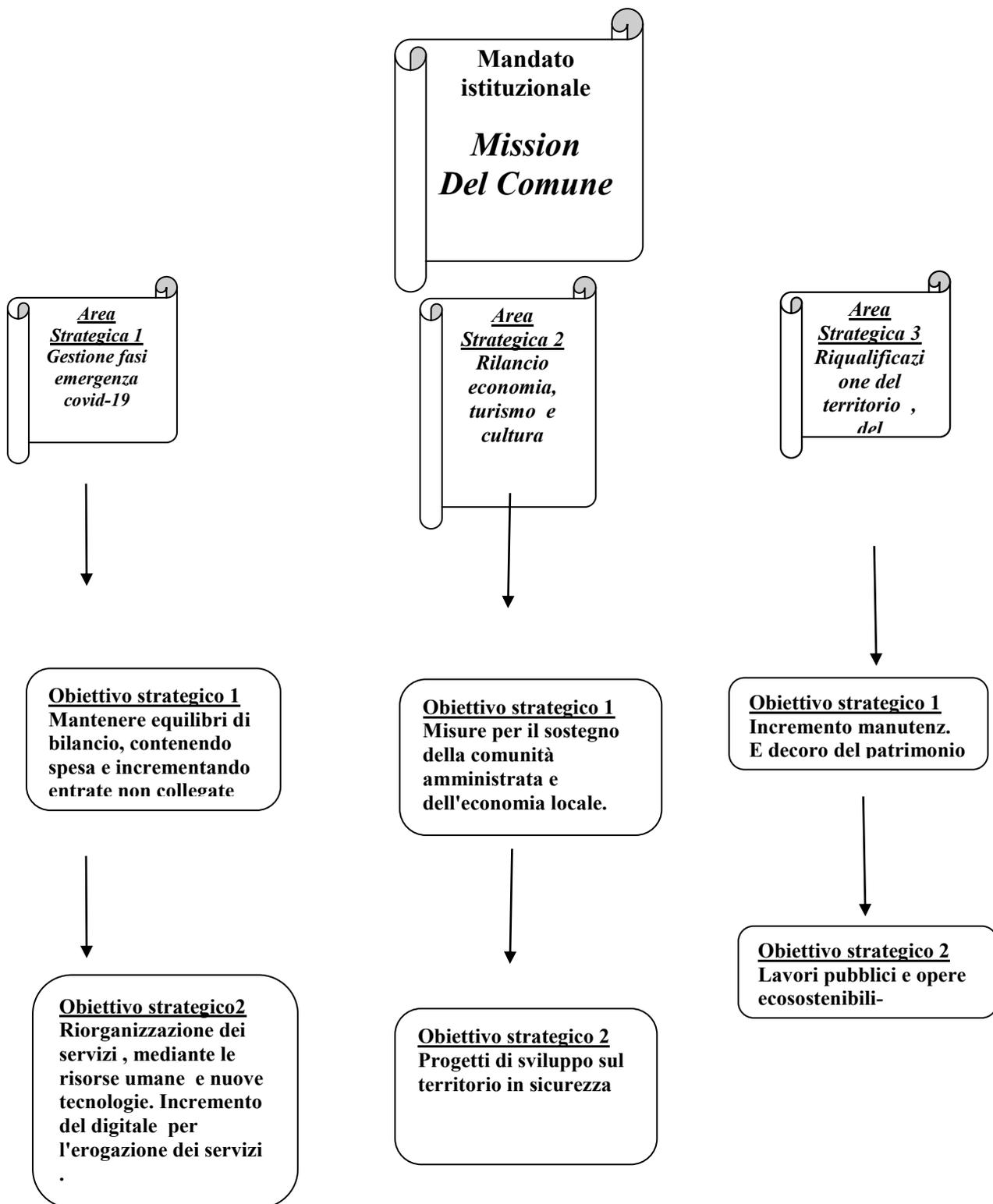
Riqualficazione del territorio , del patrimonio e sviluppo sostenibile .

### **4.1 – L'ALBERO DELLA PERFORMANCE**

L'albero della *performance* è una mappa logica che rappresenta, anche graficamente, i legami tra mandato istituzionale, missione, aree strategiche, obiettivi strategici e piani operativi (che individuano obiettivi operativi, azioni e risorse). In altri termini, tale mappa dimostra come gli obiettivi ai vari livelli e di diversa natura contribuiscano, all'interno di un disegno strategico complessivo coerente, al mandato istituzionale e alla missione. Essa fornisce una rappresentazione articolata, completa, sintetica ed integrata della *performance* dell'amministrazione.

L'albero della *performance* è una sezione fondamentale del Piano sia per la sua valenza di comunicazione esterna ed interna, sia per la sua valenza tecnica di "messa a sistema" delle due principali dimensioni della *performance* (ampiezza e profondità). Nella logica dell'albero della *performance* il mandato istituzionale e la missione sono articolate in aree strategiche, a cui sono associati, laddove sia possibile la loro identificazione, gli *outcome* attesi.

Nell'anno 2020, si aggiungono delle aree strategiche a quelle di inizio mandato (2017), influenzate dalle conseguenze del COVID-19.



## Premessa

Per gli interventi nell'area strategica sono stati individuati alcuni obiettivi strategici trasversali che interessano tutti o diversi settori , verso cui deve tendere l'intera struttura, attraverso la performance organizzativa dell'Ente. Le singole strutture di riferimento saranno coinvolte quasi tutte allo stesso modo verso gli obiettivi generali e strategici dell'Amministrazione e risponderanno del raggiungimento degli obiettivi attraverso gli indicatori. Questi ultimi costituiranno l'oggettività su cui verrà incentrata la misurazione e la valutazione del Nucleo e dei cittadini come vuole il D.lgs.150/2009 e s.m.i.. Le relazioni dei responsabili di P.O. dovranno dimostrare con dati misurabili oggettivamente e quindi documentabili il raggiungimento dei risultati personalmente e da parte dei propri dipendenti. Anche le competenze, le conoscenze, nonché i comportamenti dovranno essere dimostrati oggettivamente.

Vedasi sulle metodologie il Nuovo Sistema di valutazione allegato alla deliberazione della Giunta Comunale n. 272 del 12.12.2018. Nelle relazioni dovranno essere seguiti i criteri di valutazione allegati al SVP sia per i responsabili di settore che per il personale non responsabile, al quale si fa rinvio .

## 4.2 – AREA STRATEGICA 1 : GESTIONE FASI EMERGENZA COVID-19

### OBIETTIVI E RELATIVI INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'INTERA STRUTTURA:

OBIETTIVO N. 1	<b>Mantenere equilibri di bilancio, contenendo spesa e incrementando entrate non collegate all'emergenza . Obiettivo trasversale che interessa tutti i settori .</b>
INDICATORI	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Soprattutto nel primo anno del piano verranno controllati tutti i singoli servizi in essere o in fase di rinnovo , alcuni non potranno più essere svolti e bisognerà trovare le alternative per non ridurre l'efficacia dell'azione amministrativa, altri dovranno essere rimodulati o ancora ottimizzati. Si valuterà la performance organizzativa del settore e il singolo apporto alla stessa in termini efficientamento.</li><li>2 . Dovranno essere recuperate tutte le entrate dell'ente , che non vadano ad aggravare la crisi economica da COVID e bisognerà lavorare per garantire un recupero molto dilazionato nel tempo delle altre entrate. Si valuterà la performance organizzativa del settore e il singolo apporto alla stessa in termini di capacità di sviluppo delle voci di entrata di bilancio .</li></ol>
OUTCOME (effetti prodotti)	Misurabili in termini di : <ul style="list-style-type: none"><li>➤ efficienza /efficacia</li><li>➤ qualità</li><li>➤ impatto dell'azione amministrativa</li></ul>

OBIETTIVO N.2	<b>Riorganizzazione dei servizi , mediante risorse umane e nuove tecnologie. Incremento del digitale per l'erogazione dei servizi . Obiettivo trasversale che interessa tutti i settori.</b>
------------------	--

INDICATORI	<p>1. La risorsa umana deve essere valorizzata nel suo impiego , attraverso il coinvolgimento e la formazione interna , soprattutto sulle nuove tecnologie e i nuovi sistemi di accesso ai portali . Si valuterà la performance organizzativa del settore e il singolo apporto alla stessa in termini di capacità di utilizzo di modalità sempre più digitali che consentono la gestione del lavoro con le risorse umane non sempre sufficienti e la velocità nel lavoro , oltre che la garanzia della trasparenza.</p> <p>2. Passaggio definitivo al digitale. Si valuterà la performance organizzativa del settore e il singolo apporto alla stessa in termini di capacità di mettere a regime i servizi on line e i pagamenti elettronici , per andare maggiormente incontro anche alle esigenze dettate dall'emergenza oltre che alla garanzia della trasparenza.</p> <p>3. L'emergenza COVID ha visto nascere nuovi servizi , che implicano un costante controllo del territorio per verificare che i destinatari dei vari provvedimenti legislativi e amministrativi ottemperino e al tempo stesso una rete di assistenza e servizi offerti dal Comune sul territorio. ( per le attività di controllo è coinvolto il comando dei vigili, per le attività logistiche sono coinvolti gli uffici di protezione civile e gli uffici a supporto del COC e dell'emergenza)</p>
OUTCOME (effetti prodotti)	<p>Misurabili in termini di :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ efficienza /efficacia</li> <li>➤ qualità</li> <li>➤ impatto dell'azione amministrativa</li> </ul>

#### 4.2 –AREA STRATEGICA 2- RILANCIO ECONOMIA, TURISMO E CULTURA

OBIETTIVO N. 1	<p><b>Misure per il sostegno della comunità amministrata e dell'economia locale. Obiettivo trasversale che interessa diversi settori.</b></p>
INDICATORI	<p>1. <b>Azioni volte all'erogazione di contributi , forme di assistenza , agevolazioni e azioni varie per i singoli cittadini in difficoltà e per le imprese. ( Settori interessati : Servizi sociali, attività produttive, tributi)</b></p>
OUTCOME (effetti prodotti)	<p>Misurabili in termini di :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ efficienza /efficacia</li> <li>➤ qualità</li> <li>➤ impatto dell'azione amministrativa</li> </ul>

OBIETTIVO N. 2	<b>Progetti di sviluppo sul territorio in sicurezza . Obiettivo trasversale che interessa diversi settori.</b>
INDICATORI	<b>1.Ampliamento del servizio civico sviluppo ( Settori interessati : Servizi sociali) 2.Cantieri di lavoro ( Settori intressati: lavori pubblici e manutenzione) 3. Partenariato pubblico-privato , con le attività economiche del territorio (Settori Interessati: lavori pubblici e manutenzione , tributi )</b>
OUTCOME (effetti prodotti)	Misurabili in termini di : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ efficienza /efficacia</li> <li>➤ qualità</li> <li>➤ impatto dell'azione amministrativa</li> </ul>

#### **4.2 – RIQUALIFICAZIONE DEL TERRITORIO, DEL PATRIMONIO E SVILUPPO SOSTENIBILE**

OBIETTIVO N. 1	<b>Incremento della manutenzione e del decoro del patrimonio.</b>
INDICATORI	<b>1. Diversi interventi di manutenzione delle strade , degli immobili e del verde , che si finanziano per lo più con oneri di urbanizzazione ( Settore interessato : manutenzione ).</b>
OUTCOME (effetti prodotti)	Misurabili in termini di : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ efficienza /efficacia</li> <li>➤ qualità</li> <li>➤ impatto dell'azione amministrativa</li> </ul>

OBIETTIVO N. 2	<b>Lavori pubblici e opere ecosostenibili- pianificazione e controllo del territorio</b>
-------------------	--

INDICATORI	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Lavori pubblici di efficientamento energetico ( Settore lavori pubblici)</b></li> <li>2. <b>Messa in sicurezza degli edifici ( Settori: manutenzione , lavori pubblici e , datore di lavoro)</b></li> <li>3. <b>Pianificazioni territoriali ( Edilizia)</b></li> <li>4. <b>Incremento degli oneri di urbanizzazione e sviluppo delle attività edilizie attraverso azione straordinaria sul fronte delle nuove opere, delle varianti, delle sanatorie .</b></li> <li>5. <b>Azioni straordinarie sul decoro mediante interventi sull'abusivismo.</b></li> </ol>
OUTCOME (effetti prodotti)	<p>Misurabili in termini di :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ efficienza /efficacia</li> <li>➤ qualità</li> <li>➤ impatto dell'azione amministrativa</li> </ul>

## **PIU' A FONDO**

A conclusione del programma strategico dell'Amministrazione:

### ***RISANAMENTO***

Alla base del progetto di rilancio della Città, si è imposta negli anni di mandato una forte azione di risanamento, che non si è limitata e non si limita a mettere ordine nella finanza comunale e a ripianare, uscendo dal dissesto, possibilmente anche prima dei cinque anni previsti, ma che rinnovi la macchina amministrativa, orientandone il funzionamento ai principi di efficacia, efficienza ed economicità, ponendone l'azione al servizio dei Cittadini. Ora più che mai , a causa della grave crisi mondiale provocata dal COVID-19 occorre continuare ad eliminare gli sprechi e le spese inutili e superflue, dalle quali non derivano benefici per i cittadini e gli operatori economici, che devono essere oltremodo sostenuti . Migliorare la messa a reddito del patrimonio immobiliare. Creare una "cabina di regia" per la promozione di progetti pubblico/privati, volti alla acquisizione di finanziamenti e fondi strutturali, con particolare riferimento ai programmi di sviluppo dell'Unione Europea. Attivare politiche delle entrate che mirino a ridurre l'evasione, favorendo, in particolare, i cittadini più bisognosi, gli anziani, le giovani coppie e le nuove attività imprenditoriali, nel rispetto, iniziando a ridurre le tasse, azione possibile dal 1° gennaio, ma solo a seguito dell'incremento generale del gettito. Razionalizzare gli Uffici comunali, per improntare la struttura burocratico-

amministrativa a criteri di trasparenza, efficienza e celerità, allo scopo di garantire l'assoluto rispetto della legalità, offrendo, ai cittadini, la possibilità di ottenere servizi on line e dove non è ancora possibile tramite modelli e istruzioni on-line che accompagnino l'utenza . Ottenere un forte taglio dei costi di gestione del servizio di raccolta dei rifiuti solidi urbani, incentivando, anche attraverso la concessione di premialità fiscali per cittadini e imprese, una sempre più capillare raccolta differenziata, quale primo passo verso l'obiettivo del raggiungimento della cosiddetta "opzione rifiuti zero" .

**Conti trasparenti:** piena leggibilità del bilancio comunale, con pubblicazione, sul sito istituzionale dell'Ente, della situazione debitoria e creditoria.

**Valore al Patrimonio:** Messa a reddito beni disponibili del patrimonio comunale. Sempre maggiori interventi sul patrimonio culturale e sul servizio dei parcheggi pubblici

**Piano equità:** recupero fasce evasione e premialità per cittadini più bisognosi, anziani, giovani coppie e nuove attività imprenditoriali (nel rispetto del TUEL e delle disposizioni per gli enti dissestati). Interventi straordinari sulla fiscalità saranno posti in essere per fronteggiare la crisi provocata dal covid.

**Più attenzione ai residenti:** bilanciamento del carico fiscale e del costo dei servizi pubblici, con agevolazioni in favore dei residenti.

**Burocrazia zero:** una nuova struttura organizzativa, più ridotta e snella e premialità legate al risultato.

**Governance on line:** Completa informatizzazione dei servizi, fruibilità telematica, e rilascio certificati on line da portare a regime nel triennio, pagoPA già attivo , che andrà pienamente a regime dopo il mese di giugno .

**Municipio diffuso:** Sportelli decentrati URP e Segretariato sociale, nella Frazione di S.Ambrogio e nel quartiere dello Spinito.

**Cefalù Capitale:** Palazzo Bordonaro, sede istituzionale del Distretto Turistico.

**Opzione rifiuti zero:** piano per una efficiente raccolta differenziata, con taglio dei costi di gestione e della tassazione.

**Green energy:** Politiche di sensibilizzazione e investimento sulle energie rinnovabili, per ridurre i consumi pubblici e privati.

## ***SVILUPPO***

Per gli anni 2020 e 2021 , in considerazione della crisi economica , L'Amministrazione comunale dovrà promuovere ancora di più e con sistemi alternativi il territorio e deve continuare a promuovere le progettualità idonee ad assicurare livelli efficienti di servizi e garantire condizioni che consentano il dispiegarsi della iniziativa economica privata, favorendo quegli standard di

sviluppo che sono alla portata di una realtà, quella cefaludese, che ha risorse naturali e potenzialità di gran lunga superiori rispetto ad altri contesti territoriali. Occorre coinvolgere le risorse imprenditoriali locali e incentivare, anche attraverso la leva fiscale, la nascita di nuove attività economiche, specialmente giovanili. Rilanciare l'Artigianato, promuovendo l'allocatione nel centro storico di attività artigianali particolarmente pregiate e attraenti per i visitatori, qualificando e dotando delle necessarie infrastrutture l'area artigianale di C.da Torretonda, realizzando il previsto depuratore a servizio di tali attività e dell'intera zona abitativa. Promuovere un Commercio che sia sempre più di qualità, una più equa distribuzione delle tipologie commerciali nel territorio comunale facendo ricorso a incentivi e defiscalizzazioni. Favorire la riqualificazione delle aziende agricole, potenziando le infrastrutture e la viabilità interpodereale, e incentivando il sorgere di attività biologiche e di imprenditorialità agrituristica (p.e. con la ristrutturazione a tali fini dei vecchi bagli e casali ancora esistenti).

**Patto dei Sindaci e relativo Sportello:** Ufficio promozione progetti pubblico/privati, finanziabili con fondi europei e promozione dello sviluppo eco-sostenibile.

### **LAVORO**

La creazione di nuova occupazione è strettamente connessa alla soluzione della crisi e al sostegno dei settori trainanti della economia locale, quali turismo, commercio, artigianato; nonché, nell'ambito di un'adeguata programmazione, l'edilizia. L'Amministrazione comunale deve farsi parte attiva affinché si creino condizioni che diano risposte alla grande richiesta di occupazione. Va garantito, tramite specifici accordi con gli Enti privati e le attività imprenditoriali operanti sul territorio, il significativo inserimento di lavoratori cefaludesi, in primo luogo giovani, nel contesto della realizzazione di opere pubbliche o della gestione dei beni appartenenti al pubblico patrimonio.

**Più informazione ai giovani:** Diffondere conoscenze sulle opportunità di lavoro e sulla creazione di nuove imprese.

**Favorire l'occupazione:** Accordi e convenzioni con datori di lavoro operanti sul territorio per incentivare nei limiti di legge, il collocamento di manodopera locale. Tirocini presso le attività produttive, attraverso il PON Inclusionione Sociale.

**Tavoli tecnici:** Con organizzazioni datoriali e sindacali, per interventi diretti ad incrementare l'occupazione e per migliorare le condizioni e la sicurezza del lavoro.

### **GIOVANI**

I Giovani rappresentano il futuro della nostra società. Sono energia, voglia di vivere, di lavorare, di divertirsi, di crescere e di pretendere quelle occasioni che a tutti loro spettano di diritto, ma che, spesso, la società non offre. È, dunque, prioritario promuovere una forma di "contrattualità" tra le nuove generazioni e l'Amministrazione, investendo sulle loro capacità e vocazioni. Il nostro

Comune deve essere in grado di mettere a disposizione strumenti per realizzare progetti, indirizzare verso l'autopromozione, il protagonismo e la responsabilità. Deve mostrarsi capace di garantire un corretto ricambio generazionale e di contribuire alla formazione delle nuove leve. E' necessario assegnare spazi per incentivare l'aggregazione, anche diversificando l'offerta di opportunità e di servizi, favorire l'uso delle aree pubbliche già esistenti, come la "Corte delle Stelle", e dotare la Città di nuove infrastrutture per l'arricchimento culturale e formativo. Per esempio continuando a Fornire punti di accesso wifi gratuiti. Ottenere la fruibilità del palazzetto dello sport, per eventi e spettacoli di carattere culturale e musicale, indirizzati ai giovani.

Sempre connessi: Hot spot gratuiti, con tecnologia wifi, nelle principali piazze e punti di ritrovo della Città.

In allegria: Compatibilmente con l'emergenza sanitaria per l'anno 2020 , ma soprattutto dal 2021 si dovrà risollevare l'offerta culturale e ricreativa con eventi e spettacoli di carattere culturale e musicale, indirizzati soprattutto ai giovani.

## ***TURISMO***

Il turismo è la fonte primaria dello sviluppo socio economico della nostra Città. La grave crisi sanitaria ed economica , che sicuramente perdurerà anche per il 2021, potrà essere superata solo con la ripresa del turismo Sulla crescita turistica occorre puntare senza esitazioni, ricercando la piena convergenza tra gli operatori del settore, le altre categorie produttive ed i cittadini; coinvolgendo questi ultimi nel rendere Cefalù più accogliente ed ospitale. L'Amministrazione dovrà farsi garante di creare le condizioni affinché il cittadino residente possa fruire di servizi efficienti, così (senza più doversi sentire "turista a casa propria") da percepire la naturale vocazione turistica della città come fonte di sviluppo collettivo e non di limitazione o aggravamento delle proprie condizioni di vivibilità. Questo processo di maturazione potrà servire a spingere gli operatori turistici nella differenziazione dell'offerta, in modo da attrarre tipologie differenti di visitatori, conseguendo il primario obiettivo della destagionalizzazione turistica. Oltre a quella balneare, occorre puntare su altre tipologie di turismo.

Ecco alcuni esempi di azioni concrete, di cui alcune attive e altre in corso di attivazione:

**Cefalù protagonista:** Alla nostra Città, il posto che merita nei circuiti turistici promossi dalla Regione e nelle borse internazionali del turismo.

**Turismo tutto l'anno:** Implementazione e destagionalizzazione dei flussi turistici, tramite eventi ed offerte, in raccordo con le Pro Loco, il Distretto turistico e il Centro Naturale Commerciale.

**Front office in the beach:** Uno staff di giovani per informazione ed accoglienza dei turisti sulla spiaggia.

**Non solo mare:** Le tradizioni e la cultura delle Madonie, elemento di attrazione per un turismo che valorizzi le risorse del Territorio.

**Open Card:** I monumenti in rete con un unico ticket per i turisti e i visitatori.

**Giornate dei prodotti tipici:** Dalla “Pasta a Taianu” alla “Frittedda”, dallo Sfincione al Pesce Azzurro. Valorizzazione delle tradizioni .

### ***CULTURA***

Una città come Cefalù deve darsi una identità pienamente definita che non può prescindere da un forte ruolo della cultura e del sapere, e dalla tutela e valorizzazione delle tradizioni. A tal fine è necessario curare con estrema attenzione il patrimonio monumentale, archeologico e paesaggistico; rilanciare a livello nazionale e internazionale la Fondazione Mandralisca con progetti e iniziative di altissimo livello culturale e l’inserimento in una rete di fondazioni e musei; promuovere il completamento del restauro della Cattedrale e del suo chiostro; valorizzazione, anche attraverso l’inserimento in specifici itinerari di turismo religioso e culturale, il Santuario di Maria SS. di Gibilmanna, con gli annessi museo e biblioteca; valorizzare il prezioso patrimonio del Lascito Bordonaro, consentendone la fruizione da parte della cittadinanza, con l’apertura al pubblico dei locali e il loro collegamento con la Città; puntare ancor più e migliorando alla fruibilità della Rocca, con i servizi accessori; rendere il Teatro comunale “Salvatore Cicero” volano della vita culturale della Città, tramite il coinvolgimento delle associazioni teatrali e musicali e locali.

**Il Teatro in scena:** Perseguire l’obiettivo di dare piena funzionalità del teatro comunale.

**Fondazione Mandralisca in rete:** La Fondazione Mandralisca “punta di diamante” dell’offerta culturale cittadina, inserita in circuiti, nazionali e internazionali, per promuovere la realizzazione di mostre ed eventi culturali, anche attraverso prestiti di opere d’arte.

**Il Parco della Rocca:** Rocca accessibile e fruibile, con valorizzazione del patrimonio naturalistico, storico culturale e archeologico. Servizi ai visitatori (escursioni, visite guidate, attività speleologiche) e attività commerciali, da realizzarsi al di fuori del cancello di ingresso (punti di ristoro e book- shop), affidati a privati, muniti di particolari competenze.

**L’Anfiteatro Dafni:** Creazione dell’arena teatrale, nella suggestiva area di S.Calogero, posta alle pendici della Rocca.

### ***VIVIBILITÀ***

Vivibilità intesa come qualità di vita, qualità dello sviluppo economico, del contesto urbano dell’ambiente e dei servizi. Continuare nel ripristino del quadro di decoro del centro, del lungomare e delle periferie, eliminando il degrado e recuperando la cura dell’arredo urbano, restituendo alla vita di comunità gli spazi pubblici attualmente non fruibili. Di prioritaria importanza è la regolamentazione del traffico urbano, a seguito dell’attivazione della zona ZTL. Ora si punta al suo concreto utilizzo con ripercussioni positive sulla vivibilità del centro storico e la sua totale fruizione.

Proposte e studi di fattibilità sulle future aree dismesse della ex linea ferrata superficiale e delle infrastrutture di proprietà della RFI, in vista della loro dismissione. Occorre sin da ora programmare per non farsi sfuggire “l’occasione di una comunità”, per la creazione di aree a verde, piste ciclabili che costeggiano tutta la zona del mare e arrivano fino al centro e collegano, altresì, i territori

limitrofi per un comprensorio turistico fruibile e rispettoso dell'ambiente . Infine dovranno essere presentate proposte per l'utilizzo armonioso di tutte le aree dismesse nel centro urbano al fine di fare della città di Cefalù una vera "smart city".

Va posta la massima attenzione nei confronti della manutenzione delle infrastrutture viarie, anche nelle contrade. Bisogna investire sul rilancio e sulle potenzialità turistico economiche della Frazione di S.Ambrogio, garantendo i servizi pubblici e facendo venir meno l'attuale condizione di isolamento.

### ***PARTECIPAZIONE***

L'ultimo impegno è alla base dell'agire politico su cui si fonda il progetto di governo della Città. La partecipazione dei Cittadini e della Democrazia Elettronica. L'elaborazione di ogni scelta va garantita e ricercata perché rappresenta la condizione imprescindibile per il rilancio di Cefalù. Occorre: Perseguire il coinvolgimento costante dei cittadini nelle scelte amministrative; Sviluppare ed ampliare i processi partecipativi al fine del massimo coinvolgimento nelle scelte amministrative e nella gestione dei "beni comuni"; meno burocrazia e più efficienza : IMPLEMENTAZIONE COSTANTE del Sito Web istituzionale e creazione di un BRAND per promuovere la città in chiave internazionale. Ottimizzazione della sezione AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE, inserita tra le migliori della bussola della trasparenza del Ministero; tutto ciò al fine di : garantire pubblicità e responsabilità dell'azione amministrativa, per la corretta e diffusa informazione e assicurare la possibilità degli stakeholder ( primi fra tutti i cittadini) di effettuare il controllo strategico .

Completamento dell'ambiziosa opera di digitalizzazione , dematerializzazione e offerta dei servizi on-line, di cui Cefalù vanta un buon livello di realizzazione , e di cui è in alcuni campi anche all'avanguardia .Sono già una realtà la digitalizzazione degli atti amministrativi, la carta d'identità elettronica con consegna in tempi rapidissimi, il pago-PA , protocollo informatico , con dematerializzazione dei fascicoli e loro digitalizzazione, funzionamento del Portale SUAP-Impresa in un giorno e del SUE ( Sportello Unico dell'Edilizia) .

**Filo diretto:** Un vero Ufficio Relazioni con il Pubblico, che dia costante informazione e raccolga pareri e segnalazioni, che non risiede più nello solo spazi fisico, ma che avrà una vera "casa" sul web. Agenda del cittadino con comunicazioni SMS – Nuove App per fruizione servizi e velocizzazione file agli sportelli.