



COMUNE DI CEFALU'
CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO
C.so Ruggiero 139 – 90015 –Indirizzo internet: <http://www.comune.cefalu.pa.it>

SETTORE I
GABINETTO DEL SINDACO, U.R.P., UFFICIO STAMPA

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI DEL SETTORE I

Gentile utente,

il presente questionario di gradimento è a tua disposizione per segnalare il tuo gradimento in relazione ad alcuni servizi del **Settore I** che include il **Gabinetto del Sindaco, l'Ufficio Relazioni col Pubblico e l'Ufficio Stampa**.

Saremmo lieti di potere conoscere la tua opinione al fine di migliorare i servizi che eroghiamo e comprendere meglio le esigenze dell'utenza.

Puoi compilare il questionario ed recapitarcelo a mezzo mail o consegnandolo di persona all'Ufficio del Protocollo. Gli indirizzi di posta elettronica ove inviare il presente questionario sono:

Mail ordinaria: gabsindaco@comune.cefalu.pa.it

Pec: protocollo@pec.comune.cefalu.it

MODULISTICA

- 1) Facilita di reperimento della modulistica dal sito ufficiale del comune di Cefalù, sezione Servizi al Cittadino'

Facile

Non facile

Specificare; _____

OPERATORI

1) Disponibilità e cortesia degli operatori

adeguata

inadeguata

Specificare: _____

2) Chiarezza espositiva degli operatori ed esaustività dell'informazione fornita

adeguata

inadeguata

Specificare: _____

3) Tempistica mostrata dagli operatori nel prendere in carico una segnalazione/richiesta

adeguata

inadeguata

Specificare: _____

ACCESSIBILITA' TELEFONICA

Trova che i tempi di attesa telefonica durante la fascia oraria di presenza degli operatori (ore 9-12) sia nei limiti ordinari?

Sì

No

Specificare: _____

ACCESSIBILITA' INFORMATICA

Trova che i tempi di riscontro alle mail inviate) siano nei limiti ordinari?

Sì

No

Specificare: _____
