



COMUNE DI CEFALU'

(Provincia Regionale di Palermo)



Si informano gli Utenti che, con decorrenza 28/04/2009 la gestione del Servizio Idrico Integrato è di competenza del Gestore privato Acque Potabili Siciliane spa (APS spa).

Di seguito si riportano orari e numerazione utile al contatto.

Acque Potabili
Siciliane

Servizio Clienti telefonico

L'assistenza clienti risponde al numero verde **800 10 33 44** ed è attivo:

- **Per segnalare guasti: 24 ore su 24**
- **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00 per:**

richiedere l'allaccio alla rete idrica;

effettuare variazioni dei contratti di utenza;

disdire contratti di utenza;

inoltrare reclami;

fissare appuntamenti per verifica contatori (vedi Regolamento del Servizio Idrico) e pressione .

- Attraverso il **call center** è possibile ottenere tutte le informazioni relative al servizio fornito dal Gestore come ad esempio:

Modalità per richiedere variazioni contrattuali

Orari di apertura degli sportelli