



CityGreenApp

Sommario

Sommario	2
1. Introduzione	3
2. Accesso	4
3. Menù.....	6
3.1. Home	7
3.2. Lista segnalazioni.....	8
3.2.1. Nuova segnalazione.....	9
3.2.2. Dettaglio segnalazione	12
3.3. Profilo	13
3.4. Informazioni.....	14

1. Introduzione

L'applicazione "CityGreenApp" permette agli utenti registrati di poter visualizzare ed inviare segnalazioni per problemi e malfunzionamenti riguardanti il servizio di pubblica illuminazione del comune.

È un'applicazione per dispositivi con sistema operativo Android ed iOS, disponibile sull'App store.



Figura 1

2. Accesso

Per accedere all'applicazione è necessario, dopo averla scaricata dall'App Store, effettuare la registrazione del proprio account cliccando il pulsante "REGISTRATI" presente sulla pagina di accesso.

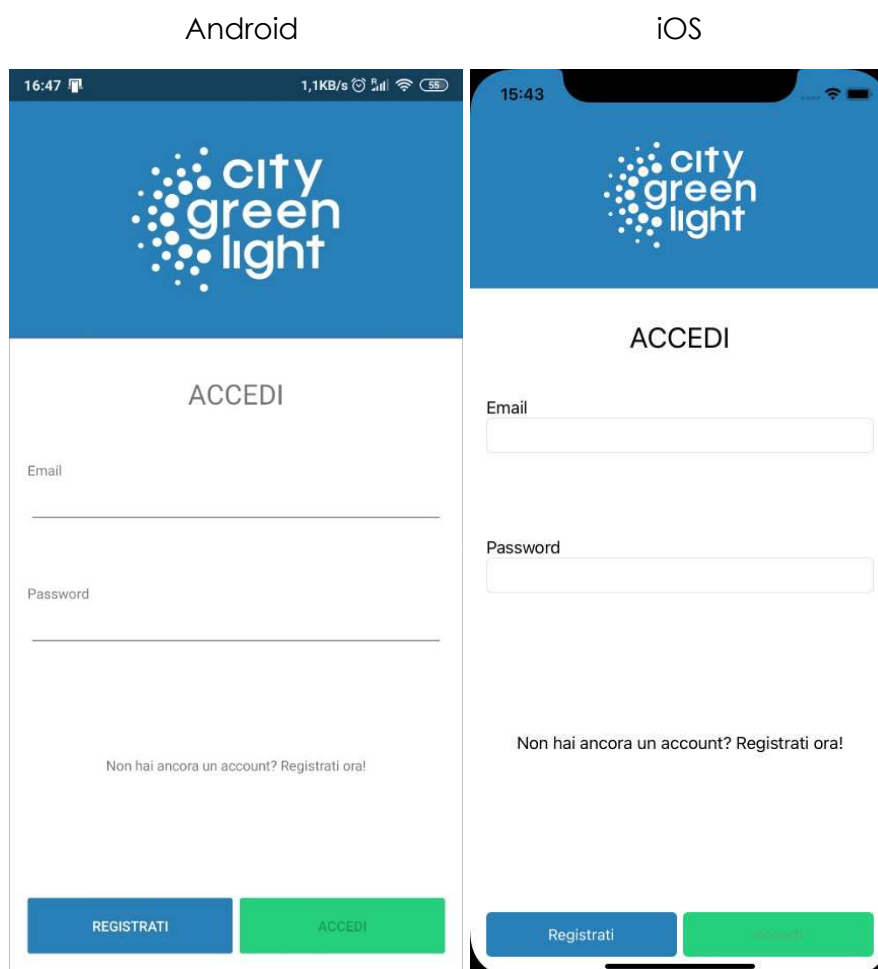


Figura 2

Per effettuare la registrazione sono necessari i seguenti dati:

- Nome, **obbligatorio**
- Cognome, **obbligatorio**
- E-mail, **obbligatorio**, la quale sarà poi anche utilizzata come nome utente
- Telefono, non obbligatorio, specificando questo dato si rende possibile essere ricontattati per ulteriori informazioni dal tecnico a cui è in carico la richiesta, in caso di necessità
- Password, **obbligatoria**
- Consenso a notifiche e-mail, non obbligatorio
- Consenso alla privacy e alle condizioni d'uso, **obbligatorio**

Android

iOS

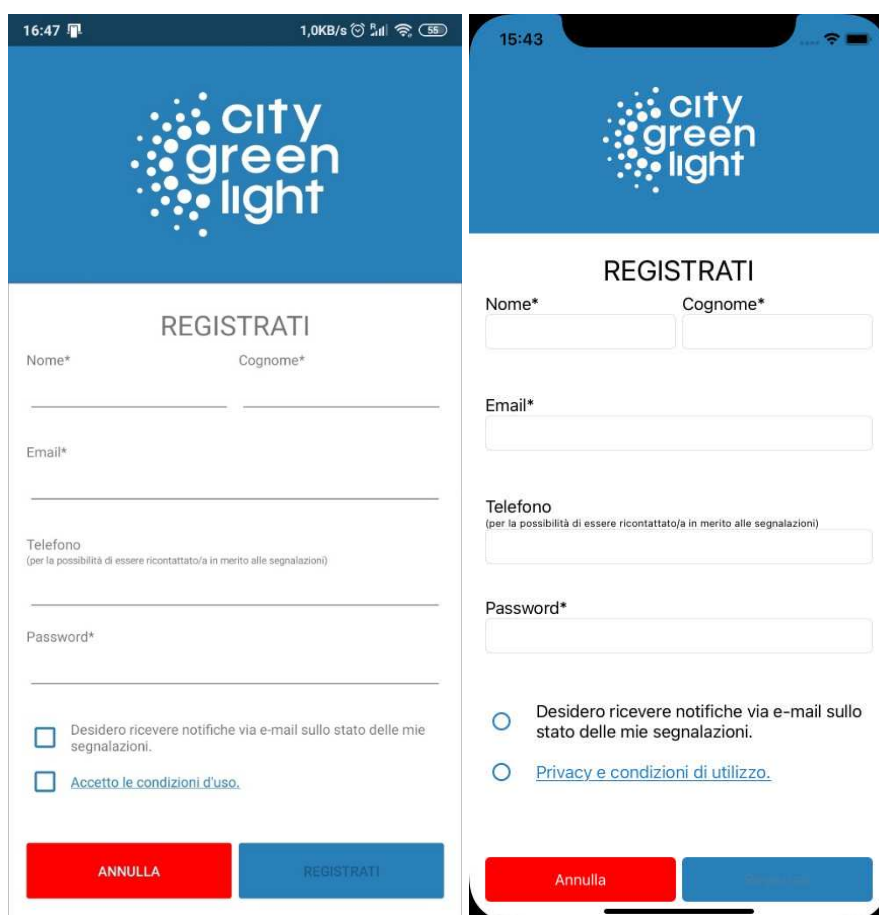


Figura 3

Una volta effettuata la registrazione di un account è possibile effettuare l'accesso all'applicazione.

NB: Il sistema salva i dati di accesso in automatico.

Dal secondo accesso, all'apertura dell'applicazione, se i dati di accesso salvati sono ritenuti validi, non sarà necessario effettuare il login.

3. Menù

All'interno dell'applicazione è presente un menu con le seguenti voci:

- Home
- Lista segnalazioni
- Profilo
- Informazioni

Come ultimo elemento del menù è presente il pulsante "USCITA", il quale permette di disconnettere l'account dal dispositivo cancellando le informazioni salvate.

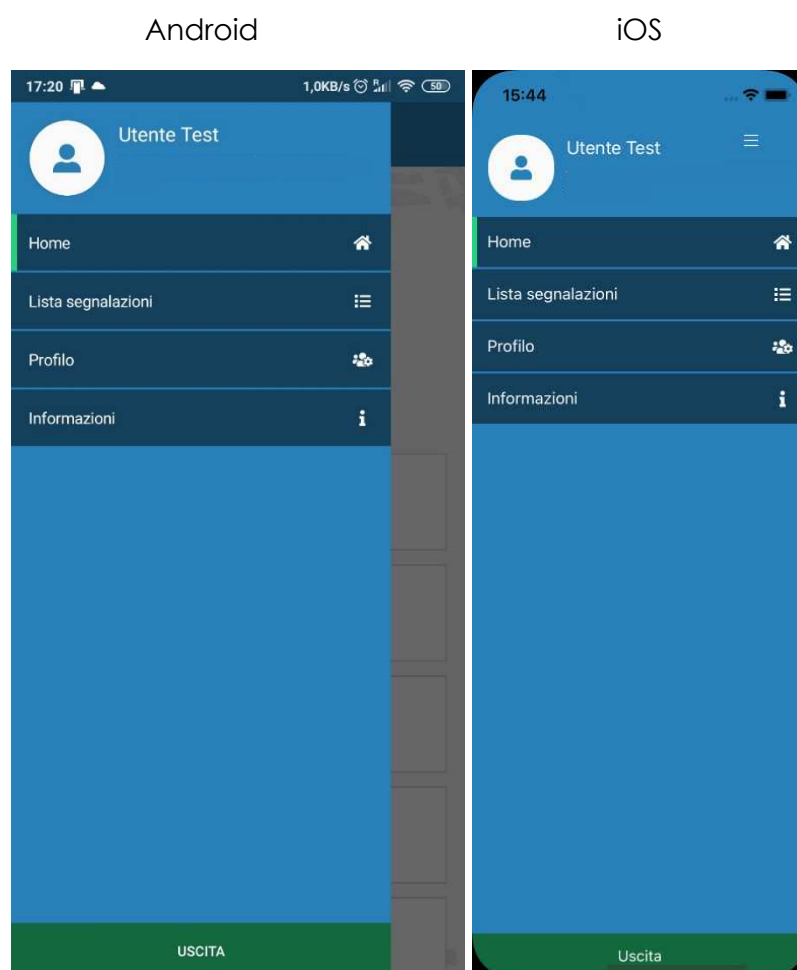


Figura 4

3.1. Home

La pagina principale dell'applicazione è la pagina "Home".

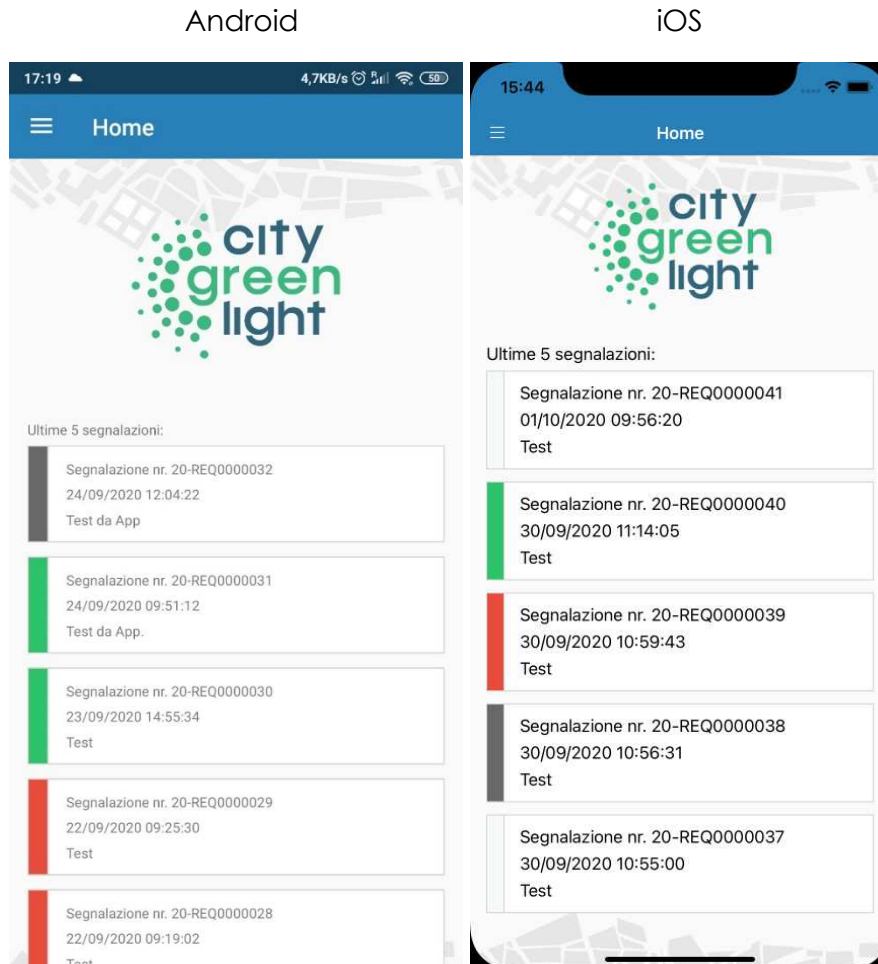


Figura 5

All'interno di questa pagina è possibile visualizzare le ultime cinque segnalazioni inserite.

3.2. Lista segnalazioni

All'interno della pagina "Lista segnalazioni" è possibile:

- Visualizzare tutte le segnalazioni inserite (**NB: ogni utente vedrà solo le segnalazioni da lui effettuate**).
- Creare una nuova segnalazione.
- Selezionare una segnalazione per visualizzarne il dettaglio.

Android

iOS

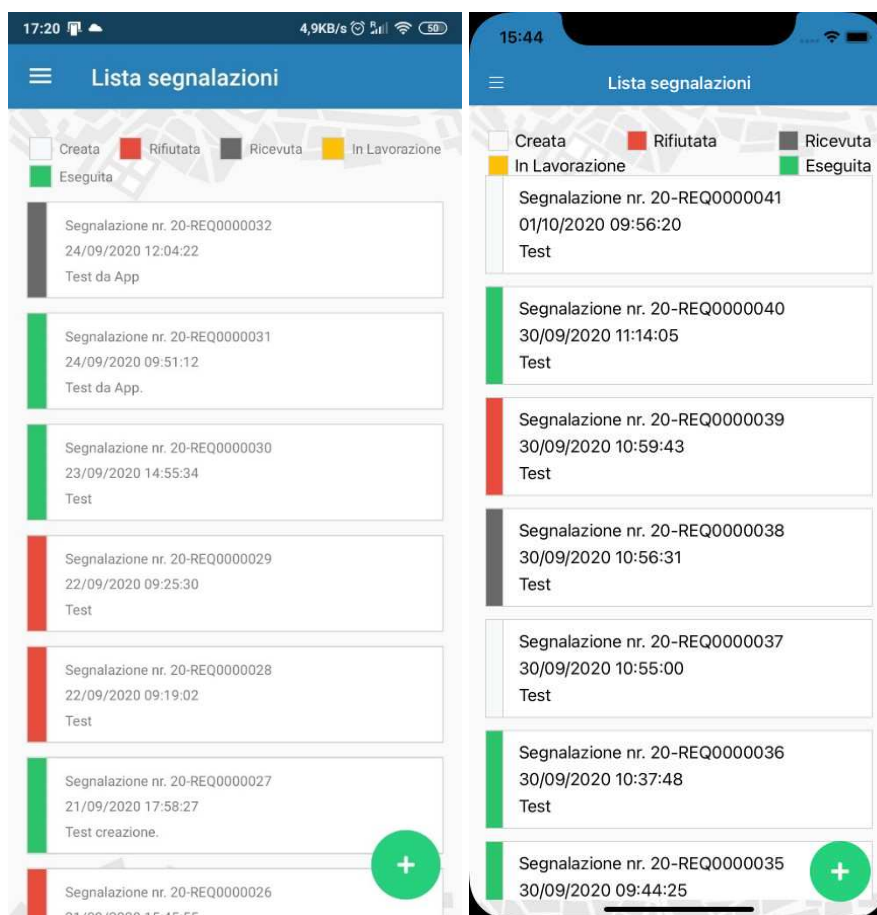


Figura 6

Per ogni segnalazione è possibile visualizzare:

- Nr. Segnalazione
- Data creazione
- Note
- Stato

Lo stato è visualizzato attraverso la barra colorata a sinistra di ogni segnalazione e può essere:

- Creata, bianco
- Rifiutata, rosso
- Ricevuta, grigio
- In lavorazione, giallo
- Eseguita, verde

3.2.1. Nuova segnalazione

Per creare una nuova segnalazione è necessario utilizzare il pulsante  presente in basso a destra.

Sarà richiesto di selezionare il comune per cui si vuole creare la segnalazione. A questo punto si seleziona la tipologia di segnalazione che si vuole andare a creare:

- Segnalazione guasto
- Emergenza – Pronto intervento

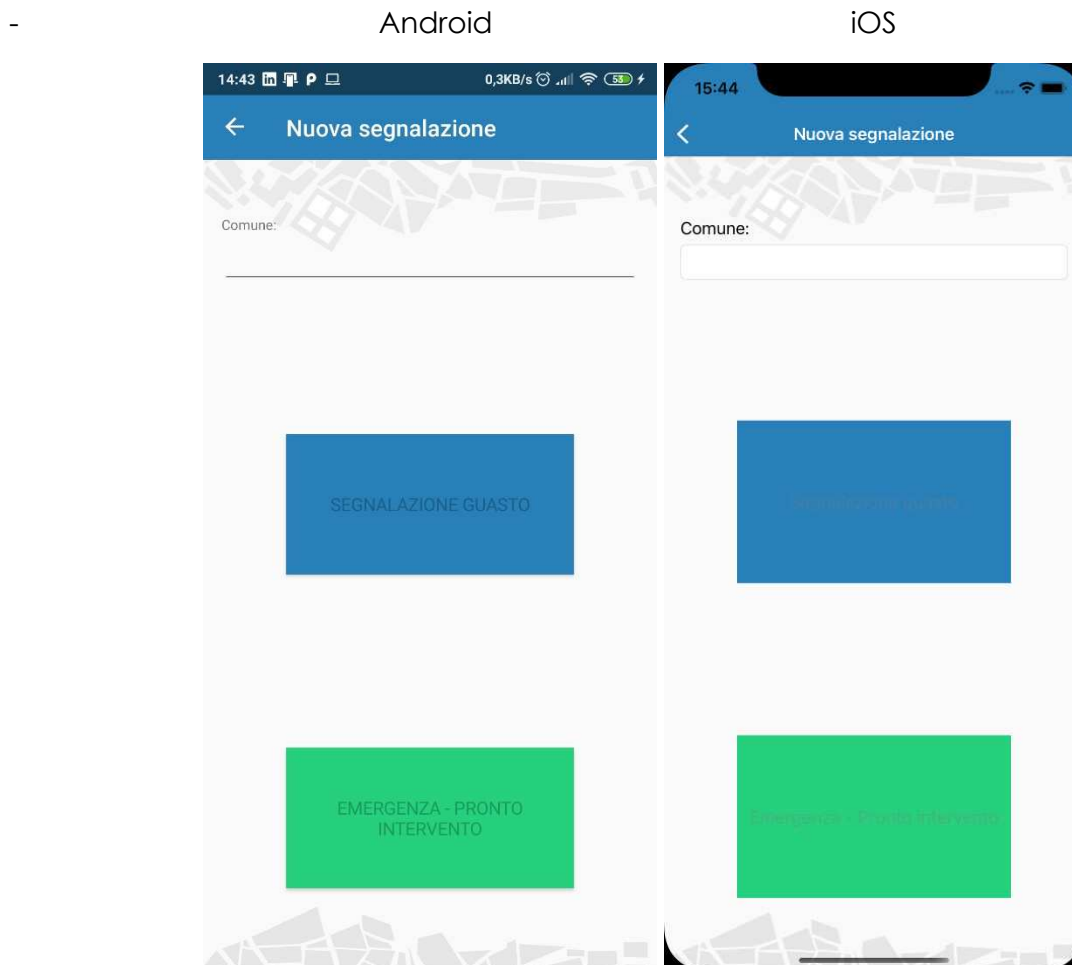


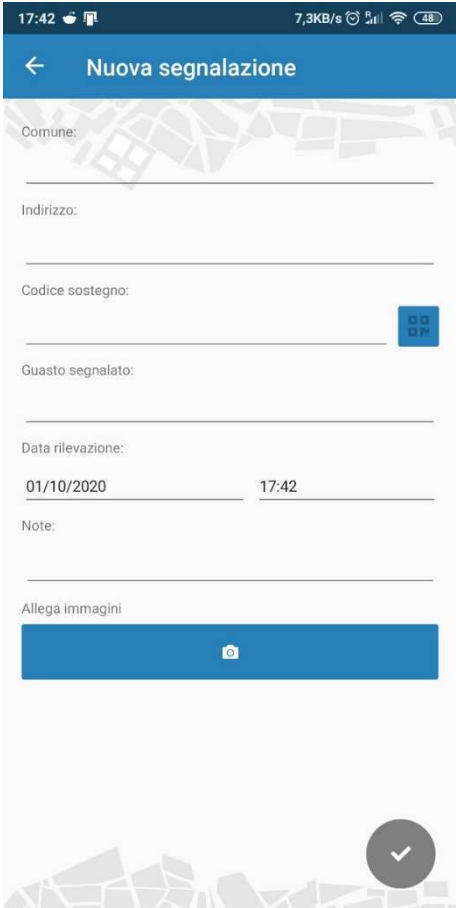
Figura 7

Nel caso venga selezionata una **Segnalazione guasto** è necessario inserire:

- Comune, **obbligatorio**, precompilato in base alla scelta precedente, con possibilità di modifica
Selezionabile da una lista precaricata
- Indirizzo, **obbligatorio**
- Codice sostegno, non obbligatorio
Inserimento testuale o scansione tramite QR Code
- Guasto segnalato, **obbligatorio**
Selezionabile da una lista
- Data rilevazione, **obbligatorio**

- Note, non obbligatorio
 - Allegati (Immagini), non obbligatori
- Possibilità di scattare o selezionare fino ad un massimo di tre foto.

Android



iOS



Figura 8

Una volta compilati tutti i dati obbligatori è possibile premere sul pulsante in basso a destra per creare la segnalazione.

Alla creazione della segnalazione, verrà avvertito tramite mail, il Call Center di riferimento del comune selezionato che gestirà la richiesta.

Una volta processata la segnalazione verrà creato un ODL collegato a questa segnalazione e l'utente, se lo ha richiesto, riceverà aggiornamenti tramite e-mail sullo stato della segnalazione.

Il call center, in caso di richieste non inerenti al servizio, manderà una mail in cui informa l'utente che la segnalazione non può essere gestita perché non di pertinenza.

Nel caso invece si abbia selezionato **Emergenza – pronto intervento** verrà visualizzato un messaggio di avviso, in quanto per questo tipo di segnalazioni, **è necessario chiamare direttamente il Call Center di riferimento**.

È presente il pulsante “Chiama” così da chiamare il Call Center direttamente dall'applicazione.

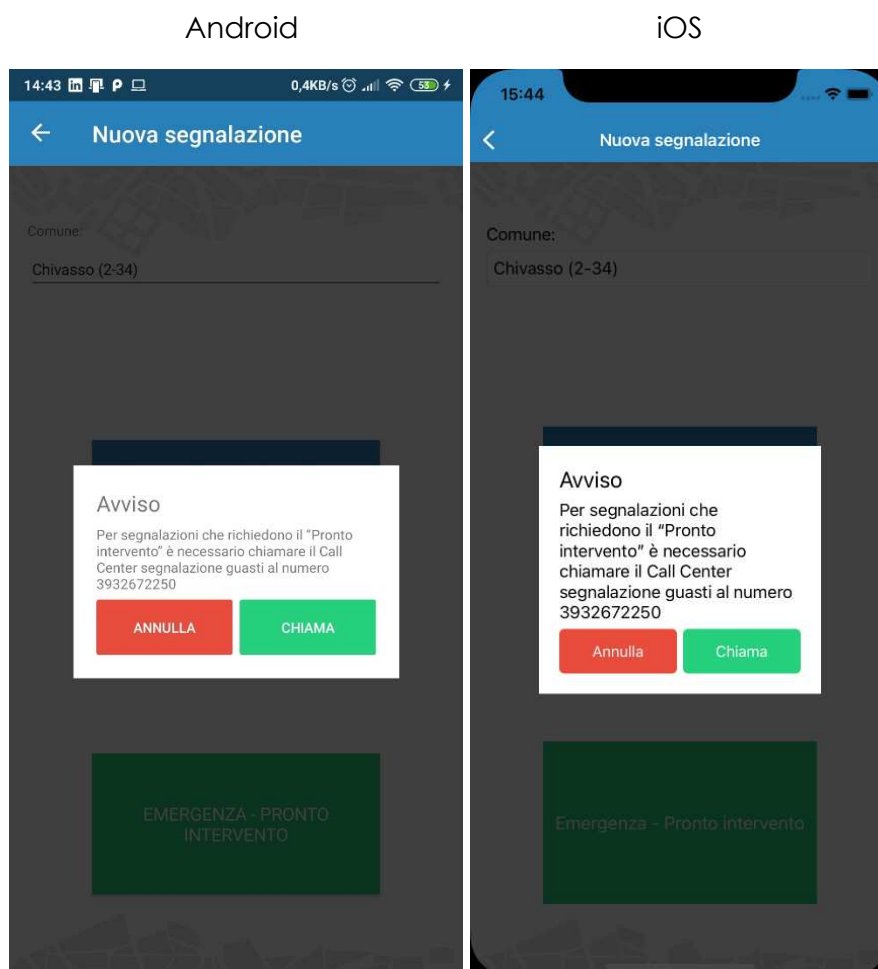


Figura 9

3.2.2. Dettaglio segnalazione

Dalla sezione home e dalla sezione lista segnalazioni, per visualizzare nel dettaglio le informazioni di una segnalazione è necessario premere su di esse:

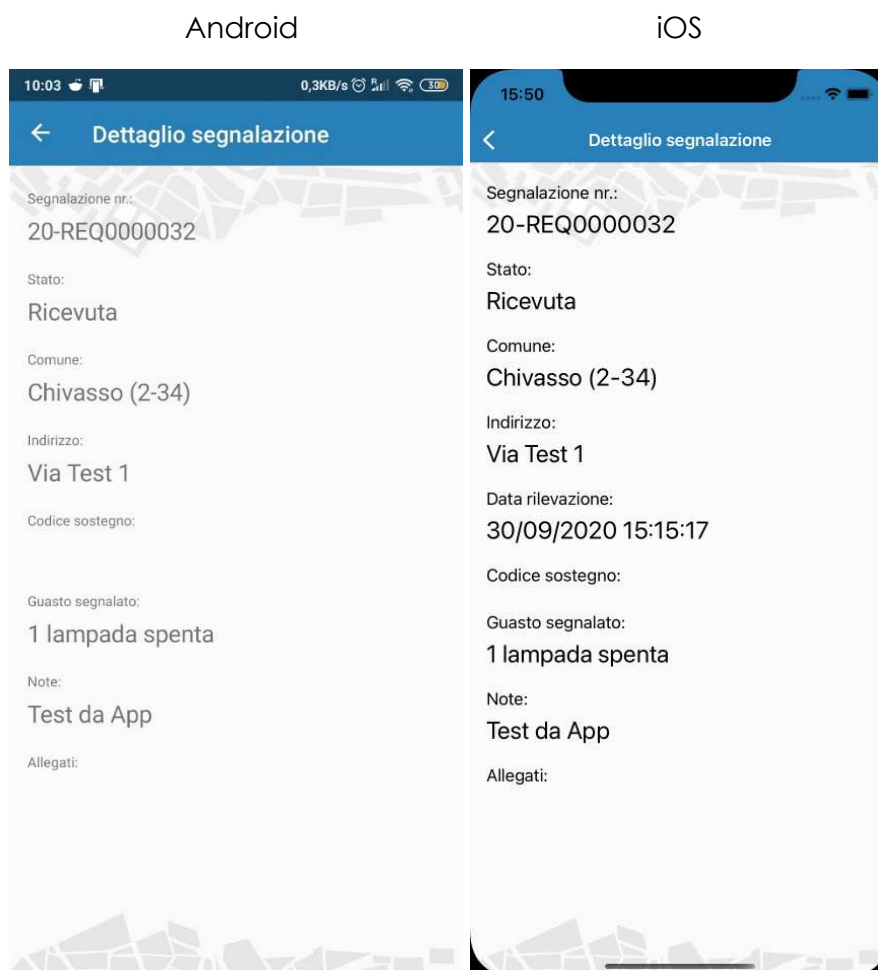


Figura 10

3.3. Profilo

Questa pagina permetta la visualizzazione e la modifica delle informazioni legate al profilo utente.

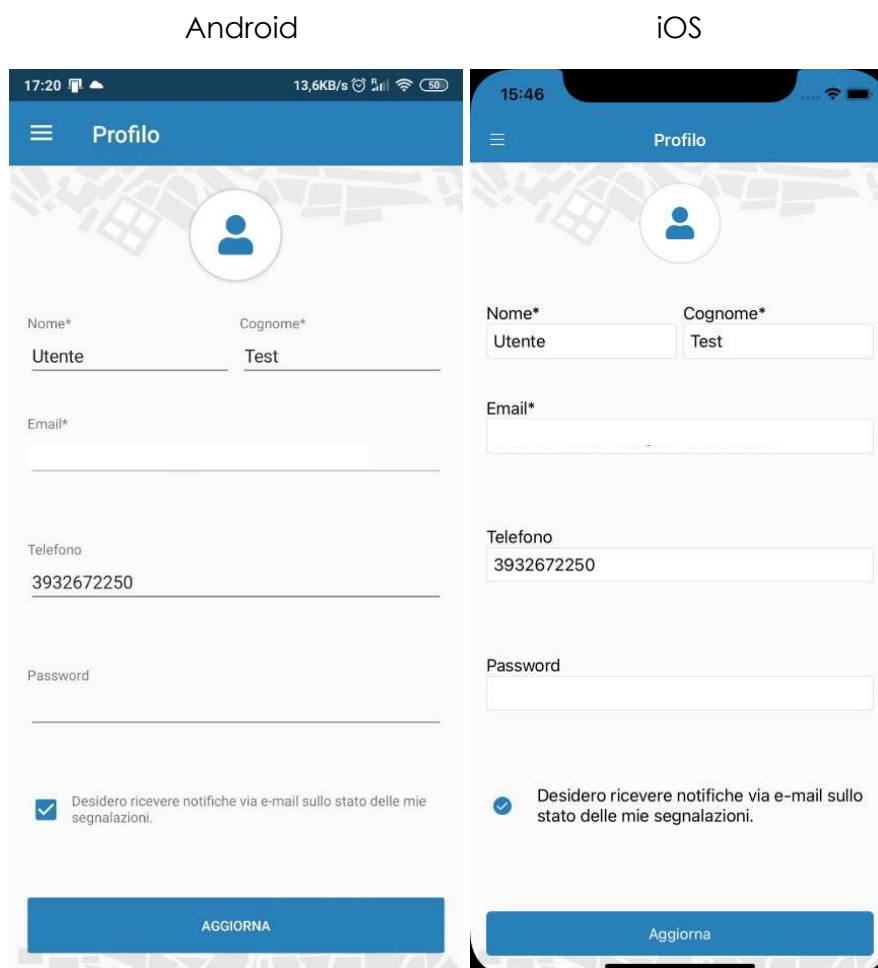


Figura 11

È possibile modificare:

- Nome
- Cognome
- Telefono
- Password
- Notifiche E-Mail

3.4. Informazioni

Questa pagina presenta le informazioni riguardanti l'applicazione.

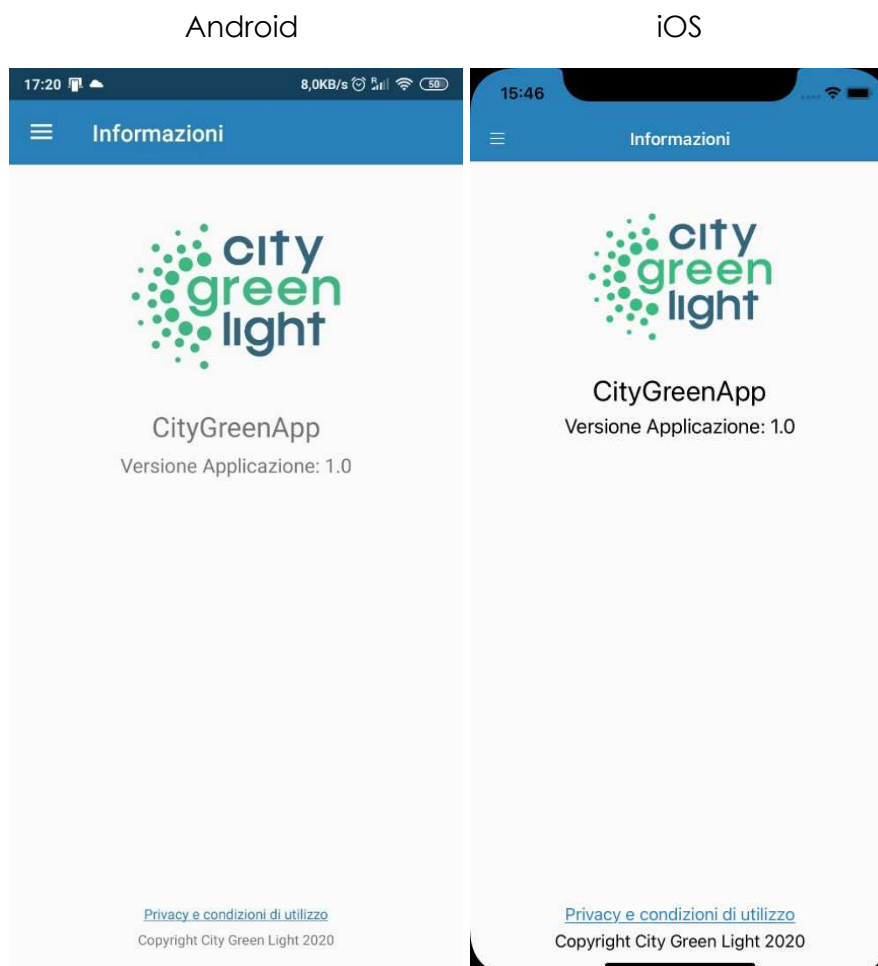


Figura 12