

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE SUI SERVIZI ON LINE SETTORE TRIBUTI.

Gentile utente, chiediamo la Sua disponibilità a compilare il seguente breve questionario per avere la sua opinione sui servizi on line attivati dal Settore Tributi nel sito web di questo Comune.

Il suo livello di soddisfazione ci aiuterà a comprendere le Sue esigenze e a migliorare la qualità del servizio offerto e renderlo più rispondente alle esigenze degli utenti.

1. Chiarezza e disponibilità della modulistica

Molto chiare

Abbastanza chiare

Poco chiare

Per niente chiare

Preferisco non rispondere

2. Facilità di accesso al servizio in rete utilizzato (Sportello telematico del cittadino - TRIBUTI)

Molto facile

Abbastanza facile

Poco facile

Per niente facile

Preferisco non rispondere

3. Chiarezza delle informazioni che hanno guidato l'utilizzo corretto del servizio on line utilizzato

Molto chiare

Abbastanza chiare

Poco chiare

Per niente chiare

Preferisco non rispondere

4. Difficoltà nel portare a termine le operazioni on line (più risposte)

Non ho avuto difficoltà/problemi

Non ho potuto completare la procedura on line

Difficoltà di reperimento/comprendimento della procedura

Difficoltà di accedere a documenti e/o pagine on line

Difficoltà di collegamento

5. L'offerta del servizio on line presente su questo sito soddisfa le sue esigenze

Molto

Abbastanza

Poco

Per niente

6. Il sito è semplice da navigare

Molto

Abbastanza

Poco

Per niente

7. Suggestimenti _____

PROFILO UTENTE

SESSO	F	M
ETA'		
PROFESSIONE		

La Sua opinione è per noi preziosa, grazie per la collaborazione.