Revisione del 04/05/2016

## CAPITOLATO TECNICO

**PER LA FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI N. 15 NUOVI PARCOMETRI CON L'OPZIONE DI ACQUISTO DI ULTERIORI N. 5 COMPRESI LA MANUTENZIONE DELLE APPARECCHIATURE IL SISTEMA DI GESTIONE CENTRALIZZAZIONE, RENDICONTO, CONTEGGIO DEGLI INCASSI E DEGLI STALLI OCCUPATI DESTINATI ALLA GESTIONE DELLA SOSTA NELLE AREE A PAGAMENTO DEL COMUNE DI CEFALÙ**

# COMUNE DI CEFALÙ

CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO

C.so Ruggiero 139 – 90015 –Indirizzo internet: http://www.comune.cefalu.pa.it

**Capitolato speciale d'appalto - Parcometri**

0 INDICE

0 INDICE ..... 2
0 INDICE ..... 3
1. OGGETTO DELL'APPALTO ED IMPORTO COMPLESSIVO ..... 3
1.2 Fasi di istallazione ..... 3
2. CARATTERISTICHE DEL PARCOMETRO ..... 3
2.1 Caratteristiche generali ..... 4
2.2 Requisiti Essenziali minimi richiesti per i parcometri ..... 4
2.2.1 Requisiti minimi generali ..... 5
2.2.2 Estetica requisiti minimi particolari di visibilità e accessibilità ..... 5
2.2.3 Sicurezza requisiti minimi particolari resistenza e riciclabilità ..... 6
2.2.4 requisiti minimi particolari relativi all'Interfaccia utente ..... 6
2.2.5 requisiti minimi particolari relativi alla connettività ed alla gestione da remoto ..... 7
2.2.6 requisiti minimi particolari relativi al Pagamento: ..... 9
2.2.7 requisiti minimi particolari relativi alla Stampante- ticket - tariffe ..... 10
2.2.8 requisiti minimi particolari relativi all'Alimentazione ..... 10
2.2.9 requisiti minimi particolari relativi alla Raccolta incassi ..... 10
2.2.10 requisiti minimi particolari relativi alla modalità funzionamento ..... 10
3. SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE ..... 10
3.1 Dati generali ..... 11
3.2 Caratteristiche della centralizzazione ..... 11
3.3 Centralizzazione tecnica ..... 12
3.4 Centralizzazione contabile ..... 12
3.5 Esportazione dei dati verso sistemi elaborativi del fornitore ..... 12
4. QUALITA' E GARANZIE ..... 12
4.1 Condizioni di funzionamento ..... 12
4.2 Protezioni elettriche ..... 13
4.3 Garanzia ..... 13
4.4 Dati identificativi ..... 13
4.5 ulteriori specifiche ..... 14
5. MISURE IN TEMA DI SICUREZZA- DUVRI ..... 14
6. FORMAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO AL CONTROLLO DELLA SOSTA ..... 15
7. PERSONALE DEL FORNITORE ..... 15
8. DIREZIONE DELLA FORNITURA – RESPONSABILITÀ ..... 15
9 REQUISITI TECNICI DELLA DITTA ESECUTRICE MANUTENTRICE – QUALIFICAZIONI ..... 16
10. DOCUMENTAZIONE TECNICA ..... 16
11 INADEMPIENZE E SANZIONI ..... 16
11.1 Recesso ..... 16
11.2. Penali ..... 16
11.3 Risoluzione ..... 16

al suolo (nascosto alla vista dal piede della struttura) per qualsiasi tipo di pavimentazione, anche irregolare e devono avere una linea corpo che non preveda interruzioni o sporgenze significative, in particolare non devono essere presenti interruzioni nella sezione dei dispositivi di interazione per il pagamento della sosta o nelle giunture delle porte tali da consentire appiglio mediante oggetti di scasso.

2.2 Requisiti Essenziali minimi richiesti per i parcometri

*2.2.1 Requisiti minimi generali*

- I parcometri, nell'insieme, devono soddisfare le seguenti esigenze:
  - protezione contro lo smontaggio;
  - protezione contro la sottrazione degli incassi;
  - protezione contro lo scassinamento;
  - protezione dei dati;
  - protezione contro vandalismi;
  - illuminazione a LED
  - protezione contro le aggressioni ambientali.
- Nelle parti esterne si devono poter distinguere chiaramente le seguenti aree:
  - area informativa con display a colori e istruzioni per la clientela ed eventuali spie di servizio per i manutentori;
  - inoltre dovrà apparire continuamente un orologio indicante l'ora ufficiale corrente, con uno scostamento massimo dichiarato dal fornitore;
  - area per il pagamento, comprendente le bocchette per le monete, le carte bancarie, le banconote e sistema di lettura delle tessere prepagate, area di fine operazione di pagamento con le bocchette per l'uscita dello scontrino e restituzione monete. Deve essere indicato in modo chiaro al cliente la modalità di inserimento delle carte, tramite pittogrammi che mostrano il corretto verso di inserimento ed utilizzo. Sul parcometro saranno presenti i loghi dei circuiti e delle carte accettate per il pagamento;
- Le aree menzionate, ancorché facilmente raggiungibili anche da persone portatrici di handicap, in conformità alle norme vigenti o equivalenti europee, devono avere una collocazione logica in modo da favorire l'interazione dei clienti con il parcometro.
- Nell'ambito di ciascun gruppo funzionale devono essere estremamente agevoli l'accessibilità e la sostituzione dei singoli elementi, ed in particolare quelli che sono soggetti a normale consumo od usura e che quindi debbono essere sostituiti con una certa periodicità. La sostituzione dei complessivi e del materiale di consumo deve avvenire con il minor numero di attrezzi e comunque con la massima semplicità possibile. In sede di verifica dei "campioni" di parcometri offerti, verranno richieste dimostrazioni pratiche.
- Deve essere assicurata la perfetta intercambiabilità dei singoli gruppi e dei loro componenti per tutti i parcometri oggetto della presente fornitura.
- I parcometri devono potersi agevolmente adattare a miglioramenti e perfezionamenti tecnici che si rendessero successivamente opportuni.
- Ogni sportello dei parcometri deve essere apribile con chiave differente al fine di tenere separate le attività manutentive da quelle di raccolta delle monete. Le serrature anche di tipo elettroniche (mediante chip), devono essere del tipo "di sicurezza"; tali chiavi, anche elettroniche, dovranno avere una cifratura garantita unica per il committente.
- I materiali costituenti i frontalini, bocchette o quant'altro devono essere resistenti al calore, alla deformazione, ai collanti e ad altre sostanze acide in genere.
- I parcometri devono accettare un gettone "test" che consenta al personale del committente una verifica della corretta funzionalità dell'apparecchiatura con relativa restituzione del gettone

# COMUNE DI CEFALÙ

CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO

C.so Ruggiero 139 – 90015 –Indirizzo internet: http://www.comune.cefalu.pa.it

Capitolato speciale d'appalto - Parcometri

## 1. OGGETTO DELL'APPALTO ED IMPORTO COMPLESSIVO

Oggetto dell'appalto è la fornitura ed installazione di n. 15nuovi parcometri con l'opzione di acquisto di ulteriori n. 5 compresi la manutenzione delle apparecchiature il sistema di gestione centralizzazione, rendiconto, conteggio degli incassi e degli stalli occupati destinati alla gestione della sosta, elaborazione e trasferimento dati (software–hardware configurati ed operativi), di tutti i lavori, le prestazioni c/o i servizi connessi e necessari al corretto funzionamento dei parcometri della manutenzione ordinaria e straordinaria, delle parti di ricambio di cui l'appaltatore dovrà garantire il ritrovo sul mercato per un periodo minimo di almeno 7 anni, anche in caso di danneggiamenti subiti dai parcometri stessi per atti vandalici, per il non corretto uso o per qualsiasi altro motivo e per tutta la durata dell'appalto e delle tessere con microchip (n. 1000). I parcometri oggetto della presente fornitura sono destinati alla gestione della sosta nelle aree a pagamento del Comune di Cefalù. L'attuale sistema della sosta comprende indicativamente circa 700 posti auto blu a raso non custoditi.

La collocazione delle apparecchiature sarà dettagliata in una mappa riportante le posizioni da concordare con l'amministrazione e con il locale comando dei VV. UU.: sarà onere dell'appaltatore verificare la correttezza tecnica del materiale posizionamento.

### 1.2 Fasi di istallazione

E' prevista la fornitura e l'installazione, da completarsi entro 30 giorni dalla stipula del contratto secondo un piano proposto dall'appaltatore ed oggetto di valutazione.

**Nella fornitura ed installazione (compreso il cablaggio ed allacciamento alla rete elettrica e dati) è ricompresa anche la fornitura e posa in opera della cartellonistica ( orizzontale e verticale), la verniciatura delle linee di perimetrazione e demarcazione degli stalli, la manutenzione full dei parcometri per un periodo minimo di 5 anni con interventi da garantire h/24 nonchè la sostituzione in garanzia delle parti non funzionanti per un periodo di tempo minimo pari ad anni 4 ( vedi punto 4.3).**

L'importo complessivo dell'appalto posto a base d'asta è di € 6.500 ( cadauno) iva esclusa per n. 15 parcometri così per un totale di [( 15)*6500]= 97.500 oltre iva di base d'asta (di cui soggetti a ribasso € 95.000 (ed il resto non soggetti a ribasso per oneri della sicurezza e manodopera). Valore di riferimento ai fini della discriminazione della procedura di aggiudicazione da adottare (lotto) comprensivo dell'estensione potenziale € (15+5)* € 6.500= €130.000. Il tutto è comprensivo, oltre che della fornitura e della installazione delle apparecchiature nelle aree di sosta a pagamento, del sistema di centralizzazione, elaborazione e trasferimento dati (software–hardware configurati ed operativi), di tutti i lavori, le prestazioni e/o i servizi connessi e necessari al corretto funzionamento dei parcometri della manutenzione ordinaria e straordinaria, **delle parti di ricambio di cui l'appaltatore dovrà garantire il ritrovo sul mercato per un periodo minimo di almeno 7 anni**, anche in caso di danneggiamenti subiti dai parcometri stessi per atti vandalici, per il non corretto uso o per qualsiasi altro motivo e per tutta la durata dell'appalto e delle tessere con microchip (n. 1000).

a) L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà nel corso di 24 mesi dalla sottoscrizione del contratto, di ridefinire l'effettivo numero dei parcometri necessari entro un massimo di n.5 unità aggiuntive.

b) Qualora fosse necessario aumentare il numero dei parcometri, la ditta aggiudicataria, dovrà provvedere nei termini richiesti dal Comune, agli stessi prezzi e condizioni di gara senza costi aggiuntivi.

c) I tempi ed i modi relativi alle installazioni aggiuntive, dei parcometri dovranno essere concordati con l'Amministrazione Comunale.

## 2. CARATTERISTICHE DEL PARCOMETRO

### 2.1 Caratteristiche generali

I parcometri devono essere adatti per l'installazione sulle vie cittadine con un solido sistema di ancoraggio

verniciatura sovrapposte) di spessore minimo 4 mm.. Cassaforte in acciaio inox o (zincatoe verniciata) ad alta resistenza di spessore minimo 6 mm.. Resistenza agli urti indice di protezione IK 9 in base alla normativa EN 50102 vigente. Percentuale media Riciclabilità (ISO 22628) minimo 75%.

- Certificato il superamento del Test EN14450/2005 (mezzi di custodia, requisiti, classificazione, metodi di prova per la resistenza all'effrazione, casseforti rispondenti alle prove distruttive di effrazione classe S2) e possesso della certificazione per la sicurezza dei parcometri VDS P3 .
- Chiusura ed apertura con chiavi di sicurezza meccaniche non duplicabili e/o chiavi elettriche e/o card a microchip ad alta sicurezza e/o serrature elettroniche a mezzo card e TAG univoco.
- Suddivisione interna della struttura in almeno 2 vani (vano tecnico, vano cassaforte) apribili singolarmente.
- Il parcometro dovrà essere dotato di un sistema antismontaggio. Protezione minima dagli agenti atmosferici minimo IP54 o superiori. Resistenza alle temperature esterne -20°C +60°C (così come meglio specificato appresso alla sezione qualità e garanzie).
- Sistema di allarme acustico e di avviso remoto in caso di furto o scasso.

*2.2.4 requisiti minimi particolari relativi all'Interfaccia utente*

- Display grafico minimo da 7" a colori multifunzionale a testo, immagini e loghi, retro-illuminato automaticamente. Nel display o in prossimità dello stesso devono essere presenti delle spie luminose che indicano al personale di manutenzione lo stato delle apparecchiature, visibili da almeno 5 metri. Una spia per indicare il fuori servizio totale ed una spia per indicare il raggiungimento dello stato di allerta per problema non grave, ovvero di non immediato intervento, ed diversi colori per altrettante tipologie di avviso. Il display deve essere protetto dai vandalismi e dagli agenti atmosferici da efficace sistema di interposizione tra il display stesso e la parte a contatto con l'esterno
- Pannello con istruzioni visive di funzionamento, con modalità d'uso, tariffario, dati del gestore.
- Indicazioni fornite sul display con testi e immagini. Indicazioni in 5 lingue (italiano, francese, inglese, tedesco, spagnolo).
- tastiera aggiuntiva alfanumerica estesa a 48 tasti per digitazione targa numero parcheggio ecc..

*2.2.5 requisiti minimi particolari relativi alla connettività ed alla gestione da remoto*

- possibilità di interfacciamento con sistemi di terzi quali monitoraggio con telecamere e colonne ricarica veicoli elettrici e sensori di rilevamento occupazione degli stalli;
- gestione del parcometro per mezzo di software ed applicativi, rendicontati sulla medesima piattaforma gestionale, per pagamento sosta da smartphon/iphone, per controllo e sanzionamento della sosta da smartphon/iphone/altro dispositivo portatile, per gestione digitale dei permessi;
- dotati di software e hardware che consenta il collegamento in remoto mediante sim Dati 3G o equivalenti e superiori;
- dotati comunque di sistema di collegamento in wireless omologato del tipo 802.11 con standard di protocollo fino a g sebbene il collegamento in rete debba essere realizzato via comunicazione sim dati 3G o equivalenti e superiori;
- in grado di dialogare in modo bidirezionale con il server in centrale ed inviare un Report in real time oltre che giornalieri, mensili e annuali relativi agli stalli occupati, agli incassi dei singoli parcometri
- dotati di software ed eventuale hardware di centrale per il controllo della sosta, che dovrà essere di tipo "remoto" ovvero accessibile via internet all'Ente mediante connessione sicura da più postazioni, per mezzo del quale sia possibile accedere ai seguenti dati tecnici, contabili e statistici minimi (trasmessi dal singolo parcometro) sia aggregati che distinti per parcometro:

dopo l'emissione del ticket di test.

- Tutti i parcometri proposti dovranno essere del tipo "a colonna", ancorati al terreno, tutti dello stesso tipo e modello, dovranno possedere le seguenti specifiche e caratteristiche minime o equivalenti:
  - omologazione ministeriale, così come richiesto dal Codice della Strada;
  - Rispondenza alla normativa CE UNI EN 12414;
  - Rispondenza alla normativa EN 301 487-07 Compatibilità elettromagnetica e questioni relative allo spettro delle radiofrequenze (ERM). Norma di Compatibilità elettromagnetica EMC per apparecchiature e servizi radio ,
  - I parcometri, escluse le batterie, devono essere conformi alla direttiva Rohs (2002/95/CE);
  - Disporre di uno spazio disponibile per affissione della tariffa, informazioni, pubblicità,
  - I parcometri dovranno essere prodotti da aziende in possesso del certificato di qualità ISO 9001.
- Tutte le parametrizzazioni dei parcometri devono avvenire sia singolarmente che in gruppo, tramite sistema remoto ma, allo stesso tempo, i parcometri devono essere programmabili tramite tastiera interna o tramite un'unità esterna portatile con la quale impostare facilmente i dati direttamente sul posto.
- Possedere un dispositivo per lo scarico manuale dei dati: a completamento del sistema di centralizzazione per la trasmissione dei dati contabili e tecnici del parcometro al server di controllo, può essere prevista la possibilità di utilizzare un sistema portatile con il quale scaricare i dati dal parcometro e riversarli sul server di gestione in caso di guasto del sistema di trasmissione wireless o sim dati.

*2.2.2 Estetica requisiti minimi particolari di visibilità e accessibilità*

- Colore di fondo del parcometro da definire prima dell'ordine.
- Verniciatura ad alta resistenza e protezione dai graffi.
- Sui fianchi (interi) e sul frontale di istruzione dei parcometri dovrà essere predisposta una pellicola catarifrangente mono o bicolore raffigurante il logo ed i colori dell'Amministrazione Comunale i cui bozzetti dovranno essere preventivamente approvati dal Comando dei VV. UU..
- Per ciascun parcometro: dovrà essere inoltre installata adeguata segnaletica verticale, ben visibile, che consenta di individuare la posizione del parcometro ed avente le seguenti caratteristiche tecniche minime:
  - palo ø 6,0 cm.;
  - pannello bifacciale.
- La segnaletica dovrà essere conforme alle norme di legge in vigore.
- Indicazione segnaletica "P", sulla parte superiore del parcometro, visibile rifrangente. Informazioni tariffarie ed orari di pagamento su display.
- Accessibilità a tutte le funzione del parcometro da parte di persone con mobilità ridotta secondo le norme esistenti.

c. **Frontalino:** la grafica sul frontalino fisso deve indicare tutte le informazioni necessarie al corretto

- funzionamento e all'informazione relativa ad orari e tariffe applicate; pertanto i pittogrammi, che devono essere resistenti ad agenti atmosferici ed atti vandalici, devono riportare chiaramente le modalità per il pagamento della sosta o altro titolo acquistabile al parcometro, con le monete, carte bancarie e tessere, le modalità per i pagamenti misti (monete e carte prepagate) e la modalità per l'annullo dell'operazione di pagamento.

*2.2.3 Sicurezza requisiti minimi particolari resistenza e riciclabilità*

- Struttura in acciaio inox o materiale ad alta resistenza alla corrosione marina ( zincatura e

online (banking on line) EMV con POS e PAD in vigore all'atto della presentazione della domanda, provvisto di apposita tastiera per la digitazione del codice di sicurezza, il tutto deve essere pronto all'uso per erogare il servizio mediante istituto bancario attestante;

- Il parcometro dovrà accettare smart card contatct-less con funzioni di lettura e scrittura, la ditta concorrente dovrà fornire **senza alcun onere aggiunto n. 1.000 smart cards da utilizzare in modalità prepagata e ricaricabile;**
- Ingresso monete e tessere con dispositivo anti-intrusione a sensibilità regolabile, dispositivo eliminazione corpi estranei e modulo lettore **banconote che accetta i tagli da 5; 10;**
- Meccanismo di annullamento pagamento;
- L'Unità d'accettazione monete deve avere una bocchetta unica per l'introduzione di monete, dotata di sensore di entrata che non deve permettere l'inserimento di corpi estranei. Il dispositivo di accettazione delle monete deve, oltre poter evitare inceppamenti, limitare l'introduzione di qualsiasi corpo estraneo, compresi liquidi, e comunque fare in modo che il corpo estraneo non raggiunga particolari punti di estrema importanza danneggiando conseguentemente il parcometro. Il parcometro deve accettare tutte le monete Euro coniate in Europa ed in particolare:
  - 10 centesimi.
  - 20 centesimi.
  - 50 centesimi.
  - 1,00 euro.
  - 2,00 euro.

  Una volta introdotte e lette le monete, le stesse dovranno sostare in un area definita di "preincasso" fino a quando non verrà data la convalida dell'operazione con la pressione dell'apposito tasto funzione al fine di consentire alla clientela di poter rinunciare al pagamento ed ottenere lo stesso denaro introdotto. Con la convalida del pagamento le monete devono venire indirizzate nella cassaforte ed il parcometro avviare le procedure per l'emissione del biglietto.
- Lettore di carte magnetiche e chip standard ISO: i parcometri devono consentire il pagamento mediante carte bancarie (debito/credito) e, opzionalmente anche per mezzo di carte a scalare commercializzate dal committente. Pertanto il lettore deve essere del tipo ibrido, ovvero in grado di leggere il microchip e la banda magnetica. La bocchetta per l'inserimento deve essere unica, ben individuabile e riconoscibile, deve impedire l'introduzione di tessere fuori standard. L'unità deve consentire, inserendo la tessera prepagata, di far controllare il valore delle carte senza effettuare il "defalco" del pagamento, il valore residuo deve essere esplicitato chiaramente sul display. L'addebito reale non deve avvenire prima della convalida dell'operazione. Tale lettore deve essere integrato con un Modulo POS o per i pagamenti con carte bancarie che dovrà consentire:
  - L'accettazione di pagamenti con carte bancarie secondo gli standard tecnici utilizzati in Italia dal sistema bancario ed in particolare dovrà essere composto da componenti hardware certificate con caratteristiche anti-tamper a protezione dei dati delle carte e dell'inserimento del PIN. Dovrà supportare le funzioni di pagamento e storno dell'ultima transazione effettuata. Dovrà poter restituire un report delle transazioni effettuate (totali giornalieri). Dovrà restituire un esito della transazione effettuata verso il parcometro, completo con i dati necessari per l'emissione di uno scontrino.
  - Garantire end-to-end security ed in particolare: la transazione deve essere protetta dal lettore sicuro fino all'acquirer, non devono essere restituiti dati sensibili all'esterno, deve

- Allarmi (es. carta in esaurimento, cassaforte piena, tentativi di effrazioni)
- Report in real time oltre che giornalieri, mensili e annuali relativi agli stalli occupati, agli incassi sui singoli stalli e dei singoli parcometri
- Analisi statistiche per parcometro
- Situazione contabile casseforti

- Possibilità di variazione dei piani tariffari anche da remoto per la variazione dei seguenti parametri a titolo esemplificativo:
  - tariffa minima di sosta
  - tariffa massima di sosta
  - programmazione delle tariffe in base alle esigenze dell'Ente, inclusa la possibilità di prevedere una tariffa forfetaria ( ad es € 1,00 = 1 ora di sosta, e 5,00 tutto il giorno)
  - modica dei giorni di pagamento
  - modifica degli orari di pagamento
- I parcometri dovranno essere dotati di interfacce standard e in tecnologia "web service".
- Il software dovrà essere realizzato con prodotti e licenza open suorce in ambiente non proprietario.
- Il sistema del singolo dovrà consentire all'Amministrazione Comunale di ottenere in tempo reale: i dati statistici sulle vendite di biglietti per tipo, per periodi orari giornalieri, per giorno e per ogni parcometro ed il monitoraggio sullo stato di efficienza manutentivo dei parcometri (in funzione, stato di preallarme e fuori servizio con indicazione dettagliata della causa di allarme) e sul contenuto delle casseforti poste all'interno dei parcometri stessi.
- Il sistema dovrà consentire anche una programmazione flessibile, da remoto, per impostare e/o modificare: l'importo delle tariffe, la durata della sosta massa consentita, i tempi di sosta, anche diversi da quelli standard, la gestione degli abbonamenti da rilasciare su richiesta dell'utente e di eventuali permessi da rilasciare ai residenti nelle aree individuate e la gestione autonoma sulla creazione di smart card (tessere a scalare).
- Il sistema del singolo parcometro dovrà esportare in tempo reale i dati dei parcometri al PC di ricevimento (server centrale) ubicato presso gli uffici della U.O., in un formato diffuso ed elaborabile (es: excel, access ecc.), conservando tutte le informazioni relative alla gestione, quali: dati tecnici di funzionamento, dati contabili, dati storici per statistiche, autodiagnosi tecniche. Il sistema dovrà disporre di batteria tampone per conservare i dati nelle memorie non volatili del parcometro. La conservazione delle memorie dovrà durare almeno tre mesi;
- Il trasferimento dati tra parcometro e PC dovrà avvenire tramite rete wireless o sim dati, in tempo reale, senza alcun onere e/o spesa aggiuntiva a carico dell'Amministrazione comunale se non quello della sim o di implementazione della rete wireless;
- Il sistema dovrà essere funzionate h 24 festivi inclusi.

2.2.6 requisiti minimi particolari relativi al Pagamento:

- Funzionalità "post-pay", pagamento a fine sosta tramite emissione ticket "aperto" con numero di targa
- Selettore di monete per un minimo di 13 monete + gettone test.
- Tutti i parcometri dovranno essere in grado di accettare anche le seguenti tipologie di pagamento:
  - Lettore carte di credito di ultima generazione rispondenti agli standard di pagamento

emessi, anche nel caso di ripartenze a rotolo già iniziato.

2.2.8 requisiti minimi particolari relativi all'Alimentazione

- L'alimentazione dei parcometri dovrà essere fornita in via prioritaria tramite luce solare, qualora non fosse possibile tramite pile elettriche ricaricabili dalla sistema fotovoltaico integrato nella struttura del parcometro stesso. La batteria ricaricabile, dovrà essere di piccole dimensioni, ed essere ricaricabile anche separatamente dal parcometro, con appositi caricabatterie alimentati a rete 220V. In tutti i casi indicati, il funzionamento del parcometro deve essere regolare e non condizionato nel tempo, anche a fronte di un elevato ciclo lavorativo del parcometro stesso.
- Il pannello solare dovrà essere inserito sulla struttura del parcometro e protetto da atti vandalici.
- In caso di interruzione dell'alimentazione i parcometri ( quest'ultima ove necessaria se non funzionanti esclusivamente con celle fotovoltaiche), indipendentemente dal tipo di alimentazione, dovranno avere un'autonomia minima tale da consentirne il loro utilizzo minimo di 30 gg. di sosta a pagamento.

2.2.9 requisiti minimi particolari relativi alla Raccolta incassi

- Accesso alla cassaforte, con chiave specifica, indipendente dall'accesso ai meccanismi di pagamento. Raccolta per il trasferimento valori da una cassaforte protetta ad una cassetta di raccolta.
- Cassetto raccolta monete distinto e separato dalla cassetta raccolta banconote con impilatore incorporato
- Chiavi di sicurezza distinte per cassetta raccolta monete e banconote;
- Nessun accesso ai valori durante la raccolta dell'incasso.
- Emissione automatica del biglietto per ogni raccolta incassi, con registrazione nel software.
- Il biglietto di controllo, stampato in occasione del prelievo denaro, o su richiesta dell'interessato, dovrà contenere le seguenti informazioni:
  - Incassi totali denaro e tessera progressivi e non azzerabili.
  - Numero progressivo riscossione denaro con data ed ora..
  - Importi totali denaro e tessera relativi alla riscossione in corso.
  - Statistica per ogni pezzatura monete.
  - Dati relativi al prelievo precedente (incasso, numero progressivo).

2.2.10 requisiti minimi particolari relativi alla modalità funzionamento

- Accessibilità in locale e in remoto. tastiera interna di programmazione.
- Informazioni di autodiagnosi. calendario perpetuo ecc..
- Sistema di auto diagnosi guasti dovrà indicare: il fuori servizio, le cause di malfunzionamento, la riserva carta, la riserva batteria, il riempimento della cassaforte, ecc..
- Adeguata memoria per tariffe multiple e dati da conservare.

## 3. SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE

### 3.1 Dati generali

Il sistema di centralizzazione, realizzato per la gestione tecnica e contabile dei parcometri e dei pagamenti avvenuti per mezzo degli stessi deve basarsi su moduli hardware e software atti a migliorare la gestione della sosta a pagamento e ad ottimizzare il servizio reso alla clientela e deve prevedere due modalità di trattamento dei dati:

una parte tecnica per la gestione e supervisione dei parcometri;

essere supportato il protocollo SSL3 con mutua autenticazione, deve essere possibile inserire sul POS chiavi di cifratura in ambiente sicurizzato di produzione del fornitore.

Il modulo POS dovrà essere in possesso delle seguenti certificazioni: certificazione consorzio Bancomat, certificazione EMVCo Livello 1 e Livello 2, certificazione Visa payWave e Mastercard Paypass, certificazione PCI-PED.

Il modulo POS dovrà essere:

- Adatto per uso in ambienti ostili/outdoor,
- Disporre di opzioni per la connettività veloce verso la banca, in particolare Ethernet (GPRS, SSL3),
- Disporre di un display per la richiesta del PIN o di altre operazioni al cliente,
- Attivato per i pagamenti, mediante DLL con il Gestore Terminali.

- Unità emissione moneta (per annullo operazione): il parcometro, per mezzo di apposito tasto dedicato e ben individuabile, deve permettere in caso di ripensamento e in qualsiasi momento della fase di pagamento l'annullo dell'operazione e conseguentemente permettere il recupero delle monete. A tale scopo lo scomparto di reso moneta deve essere ben individuabile, il tutto resistente agli urti, fiamme e liquidi, inoltre, al fine di evitare forme di vandalismo, il gruppo reso moneta deve essere strutturato in modo da impedire di raggiungere anche con lo sportellino danneggiato le parti vitali interne del parcometro, sia con attrezzi che a mani nude.

2.2.7 requisiti minimi particolari relativi alla Stampante- ticket - tariffe

- Stampante termica dotata di taglierina auto affilante incorporata o strumentazione analoga e/o equivalente, con stampa di informazione sui biglietti in lingua italiana/inglese/tedesco francese;
- Ogni biglietto deve poter riportare i seguenti dati:
  - Logo Comune Cefalù
  - Numero del parcheggio occupato ed Ubicazione del parcheggio ( es. Via Roma…)
  - Numero progressivo non azzerabile
  - Ora e data di emissione
  - Ora e data di scadenza della sosta
  - Importo pagato
  - tariffa applicata;
  - Eventuali Indicazione ( es. di porre il biglietto all'interno del veicolo in modo ben visibile dall'esterno)
  - Eventuali messaggi pubblicitari e/o informazioni programmabili a piacere;
- Capacità del rotolo di carta termica espressi in biglietti di sosta minimo 5000. Calcolo automatico dei biglietti rimanenti.
- Rotolo della carta termica standard (**dimostrazione di facile reperibilità sul mercato senza che esclusività della fornitura**)
- La segnalazione di fine rotolo deve essere anticipata, in modo parametrizzabile, dal sistema. I dati relativi alla sosta stampati sul biglietto devono essere ben visibili, da almeno due metri di distanza. La caratteristica "termica" del biglietto deve essere tale da resistere al calore che si può sviluppare in estate quando il biglietto è esposto sul cruscotto delle auto, per tale ragione si richiedono le caratteristiche tecniche della carta e dovranno essere prodotte in sede di gara. Il rotolo deve essere sostituito senza l'ausilio di attrezzi ed il sistema deve disporre di funzione per il conteggio dei biglietti

4. sincronizzare l'ora dei parcometri;
5. dialogare in ricezione e trasmissione con i parcometri.

Il sistema prevedere la gestione di almeno 150 terminali, con possibilità di espansioni future.

Gli eventi che indicano lo stato del parcometro devono essere chiaramente riportati sul monitor della stazione di centralizzazione in una mappa grafica che distingua la criticità con diverse colorazioni, il tutto organizzato in una struttura gerarchica su unica videata. Gli accessi dovranno essere differenziati secondo un'adeguata

profilazione degli utenti. Le informazioni dal parcometro al sistema di centro possono essere inviate secondo alcune priorità e distinzioni parametrabili.

3.4 Centralizzazione contabile

La procedura di gestione dei movimenti contabili dei pagamenti con carte bancarie del sistema centralizzato deve interagire con le procedure del circuito bancario per la verifica, contabilizzazione ed addebito sui conti correnti dei clienti. A tal fine il possesso, da parte del fornitore di un collaudato sistema di gestione e rendicontazione certificato da parte dei circuiti bancari stessi, sarà oggetto di valutazione.

3.5 Esportazione dei dati verso sistemi elaborativi del fornitore

Al fine di consentire al fornitore la più ampia scelta di modalità di organizzazione dei dati, sia tecnici che contabili, è richiesta altresì la possibilità di estrapolare i dati in formati di uso comune in modo da consentire ulteriori elaborazioni a discrezione dell'appaltatore. Tra le forme di condivisione dei dati organizzati dal sistema di centralizzazione, deve essere possibile accedere ai database da parte di utenti autorizzati, anche con la creazione di software di interfaccia.

## 4. QUALITA' E GARANZIE

4.1 Condizioni di funzionamento

I dispositivi che costituiscono il sistema devono essere in grado di svolgere correttamente le loro funzioni anche in presenza di condizioni ambientali severe.

Il parcometro deve avere una buona resistenza generale alle condizioni ambientali, in particolare deve essere resistente ai raggi UV. Deve essere assicurato il funzionamento a temperature comprese tra -20° C e + 60° C e con un tasso di umidità del 97% Hra + 5%. Deve essere resistente alla corrosione. Deve avere una tenuta contro polvere ed acqua con un grado di protezione almeno IP 55. Tutte le unità installate nei locali presidiati devono essere dotati di opportune protezioni contro la polvere. Tutti gli apparati devono riportare la CE label, Certificazione Europea.

4.2 Protezioni elettriche

E' a carico dell'appaltatore, che se ne assume la piena responsabilità, l'obbligo di dotare i dispositivi di tutte le apparecchiature degli accorgimenti necessari per la piena rispondenza alle regolamentazioni e norme di legge in materia. In particolare dovranno essere forniti i certificati di esecuzione a regola d'arte degli impianti e di funzionamento ed i requisiti essenziali di sicurezza al momento della consegna impianti.

In particolare si individuano le seguenti funzioni fondamentali del sistema di protezione:

- Protezione contro le tensioni di contatto: è prescritta l'installazione di apparecchi di interruzione differenziale con livello di intervento coordinato al valore della resistenza di terra al fine di contenere la tensione totale di terra;
- Protezione contro sovracorrenti: gli apparecchi di interazione, interruttori automatici o fusibili, sono in grado di interrompere la corrente di cortocircuito teorica calcolata nel punto di impianto in cui essi sono inseriti. L'appaltatore dovrà esibire una relazione tecnica illustrante nel dettaglio il calcolo della corrente di cortocircuito nei punti suddetti. Gli interruttori stessi devono essere equipaggiati di relè magnetotermici, le cui tarature sono coordinate con le sezioni dei cavi secondo i dispositivi delle norme C.E.I. 64.8;
- Protezione contro disturbi radioelettrici: i collegamenti tra i sensori e le unità di

- una parte contabile per la gestione dei pagamenti e trattamento dati degli stessi.

Il sistema deve disporre anche di un collaudato prodotto per il trasferimento dei dati afferenti i pagamenti con carte bancarie e verso le società di gestione.

3.2 Caratteristiche della centralizzazione

a. **Sistema di campo (parcometro)**: il parcometro dovrà essere dotato di un modulo di comunicazione sim dati 3G al fine di permettere la trasmissione dei dati afferenti la manutenzione (tensione dell'alimentazione, saturazione della cassaforte, riserva rotolo di stampa, anomalie funzione di selettore monete, stampante, lettore tessere ecc.) insieme alla trasmissione dei dati contabili dei pagamenti a vario titolo effettuati. La comunicazione 3G dovrà essere attestata ad APN del committente ed ogni parcometro dovrà preferibilmente essere raggiunto via indirizzo IP. In caso di mancata trasmissione dei dati, la stessa dovrà essere segnalata sul display ed il parcometro dovrà scaricare tutti i dati memorizzati all'atto del ripristino della connessione dati 3G. Sarà altresì possibile scaricare tutto il buffer eventi anche da locale nella modalità descritta dal fornitore (USB, cavo seriale) che dovrà fornire la strumentazione necessaria. Il fornitore si impegnerà a fornire al committente tutte le API ed il toolkit di sviluppo occorrenti oltre che tutto il supporto e la formazione necessaria al fine di essere eventualmente autonomi nella produzione di applicazioni da caricare sui parcometri ad oggi non previste nella fornitura, compatibilmente con le caratteristiche hardware e di interfaccia del parcometro stesso. I dati saranno teletrasmessi ad un'unità centrale di controllo e dovranno essere elaborati dal software di gestione che dovrà produrre statistiche finanziarie, amministrative ed operative. Inoltre i dati relativi alle soste in corso dovranno essere inviate con cadenza fissa al committente al fine dell'integrazione degli stessi con un'applicazione mobile per smart phone. L'appaltatore è tenuto ad illustrare, dimostrare, certificare, il sistema di gestione delle telecomunicazioni.
b. **Sistema di centro**: il sistema di centro dovrà essere sviluppato con tecnologia software in lingua italiana e dovrà essere installato presso il centro dati del committente. A tale scopo l'appaltatore dovrà fornire uno schema dell'architettura hardware necessaria per il centro così da installare le varie applicazioni.

3.3 Centralizzazione tecnica

Il sistema di centralizzazione necessario per la corretta gestione degli spazi di sosta a pagamento in superficie deve essere strutturato in più categorie di comunicazioni e deve permettere di monitorare in tempo reale lo stato operativo di ogni singolo parcometro indicando, sia a video che tramite l'invio di SMS e/o e-mail, il tipo di evento o anomalia riscontrato. In particolare il sistema deve prevedere:

1. un dispositivo di trasmissione on-line dei dati dal parcometro con sistema GPRS/GSM e viceversa;
2. un dispositivo di ricezione dati presso il server e trasmissione verso i parcometri, oltre ad eventuali terminali portatili di servizio;
3. un dispositivo per la trasmissione verso il sistema bancario dei pagamenti con carte bancarie e viceversa per la trasmissione delle verifiche sulla validità delle carte bancarie utilizzate (black list).

La comunicazione on-line consistente in uno scambio dati tra i parcometri ed il sistema centrale deve avvenire in wireless utilizzando il GPRS per aumentare la velocità di trasmissione ed allo stesso tempo risparmiare sulla tariffazione sfruttando l'invio di dati a "pacchetto".

Le principali funzioni richieste al sistema di centralizzazione devono consentire di:

1. monitorare lo stato dei parcometri installati;
2. modificare e configurare i parametri di installazione;
3. attivare chiamate di emergenza in genere;

- - controllo dell'integrità del parcometro
- - verifica dei dispositivi di pagamenti
- - controllo integrità della cassaforte.

- Gli interventi di manutenzione straordinaria sono a totale carico dell'appaltatore e si possono riassumere a titolo esemplificativo e non esaustivo come segue:
  - sostituzione del pannello solare
  - sostituzione delle componenti hardware
  - ancoraggio al suolo del parcometro;
  - sostituzione del parcometro se danneggiato irreparabilmente
  - sostituzione o riparazione delle fotocellule
  - interventi di sostituzione e/o riparazione a seguito di atti vandalici

  Gli interventi di manutenzione straordinaria potranno essere coperti da polizza assicurativa.

  Gli interventi di manutenzione straordinaria dovranno essere eseguiti entro e non oltre 48 ore dalla segnalazione del guasto da parte degli uffici competenti.

## 5. MISURE IN TEMA DI SICUREZZA- DUVRI

- Antecedentemente alla stipula del contratto e, anche laddove il contratto non sia stato stipulato, in ogni caso prima dell'avvio del servizio, l'appaltatore deve consegnare, solo qualora necessario, come sancito art 17 e 18 del D.Lgs n. 81 del 2008, alla Stazione appaltante il documento di valutazione del rischio redatto secondo l'art. 28 del decreto medesimo. Gli è fatto obbligo tenere costantemente aggiornato tale documento e procedere a sua modifica o integrazione su richiesta del direttore dell'esecuzione entro il termine da questi fissato o degli Enti preposti al controllo. E' preciso obbligo dell'appaltatore dare piena e costante applicazione alle misure di sicurezza previste nel documento e, comunque, a quanto previsto dal decreto legislativo 81 del 2008.
- Tutti gli operatori devono essere ininterrottamente tenuti informati sui rischi connessi alle attività svolte ed adeguatamente formati all'uso corretto delle attrezzature e dei dispositivi di protezione individuali da utilizzare ed alle procedure cui attenersi in situazioni di potenziale pericolo.
- 3 L'appaltatore deve inoltre applicare le norme relative all'igiene del lavoro, alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro, alle previdenze per la disoccupazione involontaria, invalidità e vecchiaia, alla tubercolosi ed altre malattie professionali ed ogni altra disposizione in vigore o che dovesse intervenire in corso di esercizio per la tutela materiale dei lavoratori.
- L'appaltatore deve in ogni momento, a semplice richiesta della stazione appaltante, dimostrare di aver provveduto a quanto sopra, presentando alla stazione appaltante entro il termine fissato dal direttore dell'esecuzione la documentazione occorrente.
- L'appaltatore deve garantire la gestione dell'emergenza con la predisposizione del piano di formazione teorico e pratica di tutto il personale con particolare riferimento alle manovre rapide.
- L'appaltatore adotta autonomamente le misure previste nel piano di sicurezza e, in caso di
- accertamento di inadempimento da parte della stazione appaltante, provvede entro il termine fissato dal Direttore dell'esecuzione.

## 6. FORMAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO AL CONTROLLO DELLA SOSTA

- L'appaltatore, allo scopo di consentire un conveniente addestramento del personale preposto ad

acquisizione devono avvenire attraverso accoppiatori optoelettronici;

- Tutte le apparecchiature funzionanti a bassa tensione dovranno essere facilmente sezionabili e quindi disporre di interruttore a vista all'interno dell'apparecchiatura ottimamente schermato per evitare contatti accidentali o dotati di spine per isolare in maniera assoluta le apparecchiature dall'alimentazione di rete.

4.3 Garanzia

Tutte le attrezzature e gli elementi forniti, comprese le loro singole parti, dovranno essere garantite per un periodo non inferiore a 48 mesi dall'emissione del certificato di regolare esecuzione o funzionamento. L'appaltatore dovrà garantire, per l'intero periodo di garanzia, la sostituzione delle parti guaste e gli eventuali interventi tecnici che si rendessero necessari in loco per la riparazione dei dispositivi, che non sia operabile mediante sostituzione della parte guasta. Lo stesso appaltatore dovrà garantire senza costi aggiunti gli interventi di manutenzione, anche straordinaria, per un periodo non inferiore a 5 anni dall'emissione del certificato di regolare esecuzione e funzionamento. L'appaltatore dovrà garantire la fornitura anticipata della parte guasta entro e non oltre due giornate lavorative dalla data di segnalazione a mezzo fax e/o posta elettronica.

4.4 Dati identificativi

Al fine di identificare le apparecchiature, i parcometri dovranno riportare su apposita targhetta in modo indelebile o mediante punzonatura, i seguenti dati:

- data di costruzione;
- nome del costruttore;
- numero di serie dell'apparecchio,
- tipo di alimentazione.

4.5 ulteriori specifiche

- La fornitura dei parcometri, degli elementi di centrale si intende comprensiva di prima configurazione, sulla base delle specifiche messe a disposizione dall'Ente, installazione e messa in servizio comprensiva delle necessarie opere murarie per il fissaggio degli apparecchi al suolo, per le quali dovranno essere date al committente le specifiche tecniche di realizzazione.
- I parcometri dovranno essere installati, configurati e pronti all'uso entro 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto, ivi compresi i software gestionali.
- Dal momento del collaudo e sino al termine indicato sopra il fornitore dovrà assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria di tutte le apparecchiature, al fine di assicurare sempre il buono stato di funzionamento dei dispositivi stessi.
- In caso di non funzionamento dell'apparecchiatura, il fornitore dovrà provvedere alla riparazione e ripristino della stessa entro e non oltre 48 ore dalla segnalazione del guasto da parte degli Uffici Comunali.
- il fornitore dovrà fornire un'assistenza tecnica telefonica continua h/24 relativamente ai problemi che dovessero insorgere durante il normale funzionamento delle apparecchiature e dal sistema di centralizzazione dei dati.
- La manutenzione ordinaria e straordinaria dei parcometri è a totale carico dell'appaltatore e dovrà essere effettuata in maniera puntuale al fine di garantire un corretto funzionamento dei dispositivi di pagamento su tutti i parcometri installati. Gli interventi dovranno avvenire a carico del fornitore, secondo una programmazione precisa che dovrà essere comunicata in forma scritta ad inizio contratto.
- Gli interventi di manutenzione ordinaria si possono riassumere titolo esemplificativo e non esaustivo come segue:
  - - controllo e sistemazione dei dispositivi di stampa
  - - verifica delle impostazione principali del software installato sul parcometro

dovrà possedere le conoscenze e i requisiti tecnici adatti per svolgere l'incarico.

## 10. DOCUMENTAZIONE TECNICA

- L'appaltatore è tenuto a fornire, entro la data di consegna della fornitura, la seguente documentazione, redatta in lingua italiana sia supporto cartaceo sia su supporto informatico:
  - n.1 copia del Manuale "uso e manutenzione";
  - n.1 copia del Manuale di istruzione per il personale addetto alla manutenzione;
- L'Appaltatore si impegnerà, inoltre, ad inviare di volta in volta alla Committente gli eventuali aggiornamenti del Catalogo nomenclatore delle parti di ricambio, sia su supporto cartaceo che su DVD

## 11 INADEMPIENZE E SANZIONI

11.1 Recesso

- L'amministrazione ha diritto di recedere unilateralmente dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 giorni solari, da comunicarsi mediante lettera PEC, nei seguenti casi:

a) Reiterati inadempimenti dell'appaltatore, anche se non gravi.

b) Allorchè il fornitore non esegua le forniture in modo strettamente conforme all'offerta e al presente capitolato e non si conformi entro un termine ragionevole all'ingiunzione di porre rimedio a negligenze o inadempienze contrattuali che compromettono gravemente la corretta esecuzione del contratto di appalto nei termini prescritti;

c) Allorchè il fornitore ceda il contratto o lo dia in subappalto senza l'autorizzazione del committente e fuori dai casi in cui ciò è consentito.

11.2. Penali

- In caso di inadempimento ovvero adempimento parziale delle prestazioni, saranno applicate le seguenti penali:

a) **Ritardo della esecuzione.** La penale da applicarsi per ogni giorno di ritardo oltre il termine stabilito per l'ultimazione della fornitura è pari alla misura giornaliera all'1 per 1000 dell'ammontare netto contrattuale ed il conseguente importo sarà dedotto dal canone di noleggio, fatta salva ogni altra rivalsa a titolo di risarcimento. Il massimo della penale non potrà superare il 3% dell'importo contrattuale. Resta inteso che, qualora le penalità superino il 3% dell'importo contrattuale, è facoltà della Committente di risolvere il contratto con aggravio di spese a carico dell'Appaltatore e fatta salva la richiesta di ulteriori danni. Qualora cause di forza maggiore dovessero impedire il rispetto dei tempi di consegna da parte della Ditta, la stessa è tenuta a chiedere una proroga con domanda scritta e prima della scadenza del termine della fornitura, precisando e documentando i motivi a giustificazione del ritardo. In tal caso il termine di consegna potrà essere prorogato.

b) **Esecuzione in danno.** Qualora il fornitore ometta di eseguire, anche parzialmente, la prestazione oggetto dell'appalto con le modalità ed entro i termini previsti, l'Amministrazione potrà ordinare ad altra ditta l'esecuzione parziale o totale di quanto omesso dal fornitore stesso, al quale saranno addebitati i relativi costi ed i danni eventualmente derivati al Comune. Per il risarcimento dei danni ed il pagamento di penali, l'Amministrazione potrà rivalersi, mediante trattenute, sugli eventuali crediti del fornitore.

11.3 Risoluzione

assicurare il corretto utilizzo delle apparecchiature e la manutenzione di primo livello, si impegnerà ad effettuare, a propria cura e spese o con il proprio personale specializzato, idonei corsi di istruzione e formazione da tenersi presso la sede della Stazione Appaltante, articolati secondo i seguenti argomenti.

- Programmazione del parcometro
- Sistema di centralizzazione dati
- Sostituzione materiale di consumo
- Manutenzione parti elettriche ed elettroniche

- L'Appaltatore si obbliga nei confronti del Comune a formare a propria cura e spese il personale tecnico comunale direttamente presso la sede comunale mediante:
  - Nr.2 giornate relativamente alle operazioni di manutenzione e gestione delle apparecchiature
  - Nr.2 giornate relativamente alle operazione di gestione del software di controllo, programmazione, ecc..

## 7. PERSONALE DEL FORNITORE

- Il Fornitore opererà con proprio personale durante la consegna e l'installazione dei parcometri, che saranno opportunamente collocati nei punti definitivi individuati dalla Polizia Municipale. Tale personale dovrà risultare in regola con gli obblighi contributivi ed assicurativi sollevando il Comune da ogni responsabilità, dovrà, altresì rispettare, gli obblighi di cui al D.lgs. n. 81/2008.

## 8. DIREZIONE DELLA FORNITURA – RESPONSABILITÀ

- La direzione della Fornitura comunale ha il compito di curare che le forniture montate in opera risultino pienamente rispondenti all'offerta tecnico-economica prodotta ed alle norme del presente Capitolato Speciale d'Appalto; con queste finalità ha il diritto di controllare le attrezzature ed il loro montaggio in tutte le fasi di fornitura e di messa in opera.
- Da parte sua, la Ditta aggiudicataria deve, mediante un assistente tecnico qualificato ed adeguato personale, procedere all'installazione, alla configurazione e messa in servizio di tutti i parcometri e del software di gestione.
- La ditta aggiudicataria rimane ad ogni effetto l'unica responsabile per danni e sinistri di qualsiasi entità che avessero a verificarsi a persone o cose nel corso delle operazioni di fornitura e di montaggio delle attrezzature.
- Per tale motivo, il Fornitore è obbligato a stipulare idonea polizza assicurativa RTC, che copra tutti i danni causati a terzi nel corso della fornitura, il cui massimale dovrà essere di importo non inferiore ad € 500.000,00.
- La copertura assicurativa decorre dalla data di consegna della fornitura e cessa alla data di emissione del certificato di collaudo o di regolare esecuzione.

## 9 REQUISITI TECNICI DELLA DITTA ESECUTRICE MANUTENTRICE – QUALIFICAZIONI

- Con l'accettazione di tutte le clausole di questo Capitolato la ditta deve dichiara di essere in possesso di tutti i requisiti tecnico-professionali, di cui al DM 37/2008 ss.mm.ii , riferite alla tipologia del servizio, di poter svolgere tutte le funzioni pertinenti e di essere quindi iscritta alla CCIAA per l'attività che compete il servizio. Così come il personale della ditta, che effettuerà le manutenzioni,

- L'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto, previa diffida ad adempiere ai sensi degli artt.1453 e 1454 Cod. Civ., in caso di grave adempimento.
- Si potrà procedere alla risoluzione in ipso iure del contratto, ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., nei seguenti casi:
  a) Subappalto non autorizzato, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto;
  b) Penalità superiori al 3%;
  c) Non rispondenza dei beni forniti alle specifiche di contratto e allo scopo dello stesso;
  d) Frode, manifesta incapacità o inidoneità nell'esecuzione della prestazione,
  e) Sospensione dell'esecuzione della prestazione da parte dell'appaltatore senza giustificato motivo;
  f) Perdita, da parte dell'Appaltatore, dei requisiti per l'esecuzione della prestazione, quali il fallimento o la irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità di contrattare.
- In ogni caso è fatto salvo il diritto dell'Amministrazione di richiedere il risarcimento di tutti i danni subiti.