



## COMUNE DI CEFALÙ

CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO

C.so Ruggiero 139 – 90015 – Indirizzo internet: <http://www.comune.cefalu.pa.it>

**SETTORE TURISMO, CULTURA E SERVIZI SCOLASTICI**

Tel 0921924169 – protocollo@pec.comune.cefalu.pa.it

---

### **AVVISO ESPLORATIVO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ED INDAGINE CONOSCITIVA DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE DI SOGGETTI PRIVATI INTERESSATI A REALIZZARE CONSULENZA DI MARKETING TURISTICO - CURA DELL'IMMAGINE - SERVIZIO DI WEB MARKETING - REALIZZAZIONE PORTALE EVENTI TURISTICI WWW.VISITCEFALU.COM - PER IL COMUNE DI CEFALÙ' – ANNO 2019 - 2021.**

Il Comune di Cefalù rende noto che sta svolgendo un'indagine di mercato, senza alcun obbligo per questo comune, volta a selezionare società o ditte interessate a realizzare consulenza di marketing turistico - cura dell'immagine - servizio di web marketing - realizzazione portale eventi turistici [www.visitcefalu.com](http://www.visitcefalu.com) e grafica materiale promozionale – per il Comune di Cefalù per il triennio 2019- 2021.

A seguito della ormai dominante domanda di informazioni on line il Comune di Cefalù ha deciso di dotarsi di uno strumento di consulenza e cura dell'immagine del territorio e della città presso la domanda estera e che possa comunicare in tempo reale e in maniera interattiva tutti gli eventi turistico – culturali che si tengono annualmente nel comprensorio.

La realizzazione di un piano di marketing, legato alla creazione del sito web turistico del Comune, che sia lo specchio in rete della realtà dell'attività è fondamentale. La realizzazione del sito internet deve seguire gli standard di usabilità, navigabilità, funzionalità e accessibilità da parte dei potenziali clienti.

A tal fine si rende noto che il Comune di Cefalù (PA) intende valutare l'interesse di agenzie, ditte specializzate o operatori economici alla realizzazione.

#### **FINALITA' DELL'AVVISO**

Il presente avviso è da intendersi quale mero procedimento finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazione di interesse, favorendo la partecipazione e consultazione del maggior numero di operatori economici potenzialmente interessati, in possesso di adeguata qualificazione, per la progettazione e realizzazione del piano di marketing turistico – territoriale e gestione del sito connesso di cui sopra.

Il presente avviso non costituisce fase di preselezione per un possibile elenco di contraenti né un'offerta al pubblico (Art. 1336 del CC) o promessa al pubblico (Art.1989 del C.C.).

L'Amministrazione Comunale si riserva di procedere all'indizione della successiva gara di cui all'Art. 183 del D.Lgs. 50/2016, ovvero di non realizzare l'intervento e ciò senza che i soggetti interessati al presente avviso possano nulla pretendere a qualsiasi titolo nei confronti di questo Ente.

## DESCRIZIONE DELL'INTERVENTO

Il piano di marketing richiesto deve prevedere:

- Gestione coordinata della **comunicazione turistica**;
- Piani di rafforzamento della **competitività del territorio** come destinazione turistica;
- Comunicazione degli **eventi** territoriali;
- Realizzazione della **grafica coordinata** e dei contenuti per il materiale promozionale e specifica delle proposte riguardanti **adv e promozione**;

Il sito web richiesto deve essere dotato di area di amministrazione che permetta di gestire in totale autonomia il portale, come ad esempio, aggiornare le pagine del sito internet, modificare i testi e le immagini, inserire video o file da scaricare, senza l'obbligo di particolari software.

Il progetto da proporre all'Ente deve includere i seguenti servizi:

- 1- Realizzazione portale eventi turistici **www.visitcevalu.com**;
- 2 - Aggiornamenti assistenza e formazione **portali eventi**;
- 3 - Moduli e-commerce per **acquisti ticket online**;
- 4 - **Mail marketing** e gestione di mail list;
- 5 - **Social media marketing** e strategie di comunicazione sui network;
- 6 - Creazione di **gestionali web** personalizzati per la gestione e il filtraggio dati;
- 7 - **Monitoraggio** e statistiche delle provenienze del flusso e traffico **website**;
- 8 - Gestione **spazi cloud** e archivio dei dati;
- 9 - **Prenotazioni on line** per le strutture ricettive di Cefalù;

In allegato al progetto gli interessati dovranno trasmettere **propria migliore proposta economica** - Iva ed ogni e qualsivoglia onere incluso - tempi di realizzazione del progetto ed eventuali **proposte migliorative e integrative** a quanto richiesto.

## SOGGETTI AMMESSI

Possono presentare la propria manifestazione d'interesse le imprese italiane o estere, aventi sede in uno stato dell'Unione Europea, anche costituite in forma di società di capitale, operativa o consortile, ed in raggruppamenti (GEIE, RTI, ATI) costituiti o da costituire.

## **REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE**

Gli operatori economici interessati alla partecipazione devono essere in possesso dei requisiti di seguito riportati:

- Requisiti di ordine generale di cui all'Art. 80 del D.lgs. n° 50/2016
- Certificato di Iscrizione alla CCIAA, con oggetto sociale comprendente ovvero compatibile con l'oggetto della procedura.

## **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA**

I soggetti interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse con allegato:

- Istanza di partecipazione
- Visura camerale aggiornata
- Certificato di iscrizione alla CCIAA
- Dichiarazione sostitutiva resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 4445/2000, sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentate, con la quale si attesti il possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.lgs. n° 50/2016.
- Preventivo dettagliato dei costi annuali.

L'istanza dovrà pervenire improrogabilmente entro e non oltre le ore 12:00 del 20/12/2018 a mezzo pec al seguente indirizzo [protocollo@pec.comune.cefalu.pa.it](mailto:protocollo@pec.comune.cefalu.pa.it)

Gli interessati, con la presentazione dell'istanza, acconsentono al trattamento dei propri dati personali ai sensi del D.Lgs. per tutte le fasi procedurali.

Il Responsabile di procedimento è il dott. Favognano Dario, al quale potranno essere richieste delucidazioni e raggugli circa la presente indagine di mercato all'indirizzo email [dariofavognano@gmail.com](mailto:dariofavognano@gmail.com).

Dalla residenza municipale

Cefalù 21/11/2018

Il Responsabile del Settore  
Turismo, Cultura e Servizi Scolastici

Dott. Dario Favognano

Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993